



Bestandsverwaltung

Als Unternehmen wird Air Products auch in Zukunft die Vorteile des Internets als praktische und bequeme Möglichkeit für geschäftliche Tätigkeiten in der sich stetig verändernden globalen Wirtschaft von heute wahrnehmen. Das Air Products Direct (APDirect®) Kundenportal ist rund um die Uhr täglich geöffnet und bietet schnellen und leichten Zugriff auf nützliche Konteninformationen, damit Sie Zeit sparen und ihre Produktivität erhöhen. Die Bestandsverwaltungsfunktion im APDirect Kundenportal ermöglicht Ihnen den Austausch von Informationen, damit sichergestellt ist, dass Ihre Produktlieferungen planmäßig ablaufen und auf Ihren ganz speziellen Bedarf zugeschnitten sind.

Was ist Bestandsverwaltung?

Die Bestandsverwaltung ist eine leistungsstarke Online-Ressource, die entwickelt wurde, um Ihre Produktnutzung intelligent zu verfolgen und wichtige Informationen auf einfache Weise auszutauschen. Unsere Bestandsverwaltungsfunktion enthält nützliche Nachfrageplanungstools, mit denen Sie Ihren Bestand verwalten können. Damit vermeiden Sie Produktnachschubunterbrechungen und verbessern die vorausschauende Planung und die Liefereffizienz.

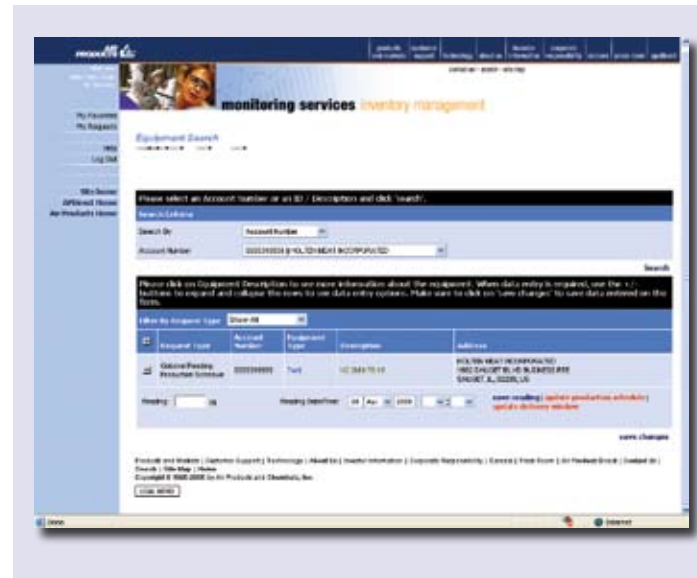
Wie profitiere ich davon?

Die Bestandsverwaltung ermöglicht dem Anwender die Eingabe von Werten, die Aufrechterhaltung von Produktionszeitplänen an Wochenenden und Feiertagen und die Eingabe vorübergehender Einschränkungen von Auslieferungsfristen.

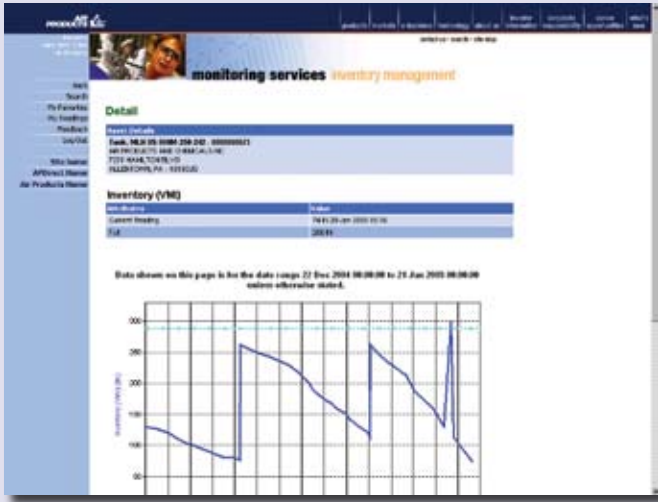
Die Funktion „My Requests“ („Meine Anfrage“) trägt zur Verwaltung des Bestands bei, indem Produkte identifiziert werden, für die wir aktuelle Informationen wie beispielsweise Messwerte oder Produktionszeitpläne benötigen. Darüber hinaus können Sie eine grafische, ausführliche Darstellung Ihres Produktverbrauchs herunterladen. Diese Daten lassen sich als Unterstützung bei der Produktionsplanung, zur Identifizierung von Verbrauchstrends oder zur Optimierung Ihrer Abläufe nutzen.

Was bietet es noch?

Das Kundenportal APDirect ist Ihr Zugang zur Welt des Kundendienstes bei Air Products. Mit APDirect können Sie außerdem Bestellungen aufgeben, den Bestellstatus abrufen, Vorlagen erstellen, Lieferberichte abrufen und Sie haben Online-Zugriff auf technische Daten und Produktdaten.



**Funktionen
und Kundenvorteile**



Der obige Bildschirm enthält eine grafische Darstellung der Daten Ihres verfügbaren Bestands.

Zu den Elementen der Website gehören:

- Eingabe aktueller Messwerte
- Aktualisierung von Produktionszeitplänen
- Identifizierung von Verbrauchstrends
- Modifizierung vorübergehender Einschränkungen von Auslieferungsfristen
- Herunterladen zurückliegender Daten
- Anzeige des regulären Auslieferungsprofils

Zu den Kundenvorteilen gehören:

- Sicherer Zugriff rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche
- Verringerung von Produktnachschubunterbrechungen
- Verbesserung Ihrer Prognosen
- Analyse der Produktverwendung
- Erhöhung der Liefereffizienz
- Anzeige von Daten zu allen Versandstandorten

Mehr Informationen

Über das APDirect Kundenportal

Das APDirect Kundenportal ist eine sichere Online-Umgebung, die rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche schnellen und bequemen Zugriff auf ein umfassendes Programm mit nützlichen Anwendungen für das Geschäft bietet. Besuchen Sie www.airproducts.com/onlineservices/apdirect wenn Sie mehr erfahren möchten.

Ansprechpartner

Mary Beth Golab
Senior e-Marketing Specialist
golabmm@airproducts.com

Kundendienst

Eines der Hauptziele unseres Kundendienstprogramms ist die Versorgung unserer Kunden mit Tools und Informationen, die ihnen helfen, ihren Entscheidungsprozess beim Einkauf zu optimieren. Weitere Informationsblätter und Broschüren finden Sie in unserer Online-Bibliothek unter www.airproducts.com/customersupport/literature.htm.

Über Bestandsverwaltung

Suche in Häufig gestellte Fragen



Mehr Informationen
www.airproducts.com