

i **Miglioramenti**



Ai nostri stakeholder

Alla Air Products operiamo all'insegna dell'innovazione e della crescita e ci siamo distinti per la creazione di nuove tecnologie destinate a consolidare e a migliorare le economie. In ambito sociale, il nostro impegno è teso ad adottare le metodologie migliori in campo d'igiene e sicurezza e a contribuire attivamente all'interno delle comunità in cui siamo presenti. Per quanto riguarda la tematica ambiente, svolgiamo un ruolo di primo piano in quanto proponiamo nuove idee e soluzioni destinate a proteggere e a conservare le nostre preziose risorse naturali.

Sono questi i principi alla base della nostra immagine e del nostro operato, non solo come *azienda mondiale*, ma anche come *cittadino mondiale*, e crediamo fermamente nel contributo che possiamo offrire.

Questo perché proponiamo un ampio assortimento di prodotti e servizi in grado di migliorare la qualità della vita delle persone che li utilizzano: dall'ossigeno indispensabile nei processi vitali ai gas industriali volti a conservare energia, ridurre l'inquinamento, conservare gli alimenti e tutelare la salute nella casa; ai prodotti chimici che sostituiscono i prodotti a base di solventi con materiali ecologici a base acquosa che vantano durata e prestazioni migliori.

Ecco perché, nella nostra seconda relazione annuale in tema di responsabilità aziendale, abbiamo messo in luce gli obiettivi che abbiamo centrato in ambito economico, sociale ed ambientale dall'inizio dell'esercizio contabile 2004:

- > Abbiamo continuato a superare nettamente l'S&P 500, l'indice Dow Jones destinato ai prodotti chimici speciali, nonché la nostra concorrenza.
- > Nell'ambito della legge Sarbanes-Oxley, abbiamo aperto un ufficio che si occuperà del coordinamento dei resoconti finanziari e del mantenimento di una procedura di conformità sostenibile per gli anni a venire.
- > Siamo stati nominati di nuovo l'azienda leader nel nostro settore nell'indice di sostenibilità Dow Jones e siamo stati inclusi nell'indice FTSE4Good.
- > Abbiamo continuato ad aiutare i nostri clienti ad aumentare la loro produttività, a ridurre il loro consumo energetico, a migliorare la qualità dei loro prodotti e ad adottare tecnologie più ecologiche.
- > Abbiamo devoluto 5 milioni di dollari a varie associazioni nell'ambito sociale, scolastico e comunale.
- > Abbiamo costruito altre centrali a idrogeno, con più di 30 impianti di alimentazione operativi su scala mondiale.
- > Abbiamo insegnato alle aziende che operano nel nostro settore in che modo i fattori della sostenibilità influenzino i loro programmi di ricerca e sviluppo.
- > Le nostre attività in Europa e in Asia hanno conseguito miglioramenti di rilievo nell'ambito della sicurezza.
- > Abbiamo ultimato un'attenta valutazione del nostro sistema di gestione EH&S a fronte del nuovo sistema di gestione Responsible Care® ed abbiamo individuato alcune lacune.
- > Facciamo parte del Consiglio Mondiale per lo Sviluppo della Sostenibilità.
- > Quasi tutti i nostri dipendenti negli Stati Uniti e in Europa hanno partecipato a corsi di formazione ufficiali in tema di diversità.

Continueremo naturalmente ad affrontare attivamente i nostri impegni: aumentare ulteriormente il ritorno sul capitale investito, dedicarci al problema delle emissioni di gas che provocano l'effetto serra, trovare soluzioni creative destinate a ridurre il nostro consumo energetico, continuare a mantenere il benchmark che abbiamo creato nell'ambito della sicurezza, aumentare il numero di donne e minoranze nei quadri dirigenti e così via. Siamo determinati a continuare il nostro operato in qualità di azienda i cui prodotti migliorano quotidianamente la vita delle persone di tutto il mondo, nonché di azienda impegnata nel trovare una soluzione ai problemi ambientali dei nostri clienti e della società in generale.



John P. Jones III
Chairman, Presidente e Direttore Generale