

認真地對待我們的職責


敬愛的股東們：

本公司的石油、化學、設備和服務範圍遍及超過三十個國家的數十種產業，在日常生活中幾乎各方面的應用都少不了我們。

無論是以我們生產的液氮來冷凍新鮮食品，用我們的電子材料來製造行動電話電路，還是在新裝修的地板上覆蓋我們的水溶性環氧樹脂硬化劑作為保護，我們隨時隨地都在您左右。

Air Products 在以下許多產業中皆居於首要供應商的位置：供應今日煉製廠所用的氫以及明日車輛所需的燃料基礎設施 ... 供應半導體和液晶顯示器製造商所用的電子特殊材料 ... 為病患在居家環境中提供呼吸治療 ... 供應閒置天然氣液化設備以供應全球能源 ... 供應持續進行核磁共振造影 (MRI) 掃描所需的氫 ... 供應製造無缺陷環保油墨和塗料的高效能聚合材料等產業 ... 以及其他許多產業。

自成立迄今六十五年以來，我們公司一直以這些成就及登上業界的領導地位而感到自豪。我們深知要保持現有的傲人成績及龍頭地位，我們必須務實盡責，開誠佈公，並開發有助於我們公司和股東持續成長的未來技術。



董事長、總裁
兼總執行長
John Jones

2005年8月間由於Katrina颶風侵襲造成了慘重的災難過後，總裁兼總執行長John Jones拜訪路易斯安那州紐奧良的當地員工。Air Products員工勇敢地面對我們的工廠所承受的巨大損害以及個人損失，依然秉持著敬業、信心和決心來繼續在工作崗位上打拼。



「本公司的石油、化學、設備和服務範圍遍及超過三十個國家的數十種產業，在日常生活中幾乎各方面的應用都少不了我們。」

這就是為什麼在本文，亦即我們第三次「企業責任年度報告」中，我們公開地討論我們的三大核心價值——理解、誠信和熱情——如何作為公司持續發展的催化劑。我們在去年一年中所獲得的一些較為顯著的成就包括：

- 明顯優於「標準普爾五百大」(S&P 500) 公司的績效表現，再次展現了我們的穩定性、市場和產品多樣性、動人的商業經營模式、強勁的現金流動以及量力而為的資本支出。
- 完成了總值高達 \$5 億美元的股份回購計劃，紅利增加了 10%，是我們連續第二十三年的增長。
- 連續第三年名列於享有盛名的「道瓊永續性指數」(Dow Jones Sustainability) 和「倫敦金融時報永續性投資指數」(FTSE4Good) 指數企業排行榜。
- 基於我們對於氣候變化問題做出的反應，再度榮獲「碳排放揭露專案」(Carbon Disclosure Project) 的氣候領導指數 (Climate Leadership Index) 肯定為首屈一指的企業。
- 充實與更新我們的全球《員工行為守則》(Employee Code of Conduct)，並將之譯成各地員工所使用的十五種語言。
- 除了一個類別之外，我們在每一個類別的安全績效都有所改進，並且在歐洲和亞洲獲得了出色的整體績效。
- 我們的企業總部根據「美國化學協會」(American Chemistry Council) 的「責任照顧管理系統」(Responsible Care® Management System) 之規定獲得了認證。

- 在 Katrina 颶風侵襲過後，成立了「人道危機援助應變小組」(Humanitarian Emergency Assistance and Response Team, HEART) 基金，並且為我們在美國墨西哥灣沿岸的同仁提供諮詢、住房和食物、醫療救助以及其他金錢資助。
- 主辦了我們的首屆「全球多元化經營表現肯定獎」(Global diversity Recognition) 頒獎活動，表彰那些採取積極有效的措施來支援我們「多元化行動方案」(Diversity Initiative) 的個人和團隊員工的工作表現。
- 推出 Air Products University，這一套虛擬學習系統將使員工接受範圍廣泛的工作職務培訓的方式脫胎換骨。
- 藉由協助我們的客戶減少浪費、符合法規、改進生產力及精簡經營規模，持續供應有助於他們永續發展的產品。

隨著企業採用不同的方法來教育人們其推動的有關經濟、環保和社會等活動，永續發展報告也在持續不斷地演變當中。對於我們來說，關鍵在於傳達商業決策和行動，以便帶動收益的提升與生活素質的改善，其目的不僅是為了增進我們自己的員工和公司的福祉，也是為了增進整個地球和全體社會大眾的福祉。在我們不斷演進的歷程中，本報告表明了我們要為公司日常營運和未來的開展，作出實質貢獻的承諾。

敬啟



John P. Jones III

董事長、總裁兼總執行長