



## Air Products Direct (APDirect®)

Como compañía, Air Products sigue reconociendo las ventajas de usar el Internet como un medio práctico y cómodo de hacer negocios en la cambiante economía global actual. Creemos en la necesidad de aportar a nuestros clientes la habilidad — y la flexibilidad — para hacer negocios electrónicamente. Por esa razón, nuestras capacidades siguen creciendo a medida que mejoramos la conexión directa de nuestros clientes a Air Products a través del nuevo Portal del Cliente APDirect.

### ¿Qué es APDirect?

Concebido como algo más que un sitio donde hacer pedidos, APDirect contiene herramientas útiles y aplicaciones basadas en información que proporcionan, tanto a usted como a otros usuarios inscritos, información sobre sus cuentas. Este portal le da acceso a información importante que puede ayudarle a optimizar su proceso de toma de decisiones para la compra de productos.

De hecho, APDirect es tan fácil de usar que el 95% de quienes se inscriben en nuestro portal actual dice que es mejor o tan bueno como los portales de negocios electrónicos de la competencia.

### ¿Cómo puede ayudarme?

El Portal del Cliente APDirect es su pasarela al mundo de los negocios electrónicos en Air Products. Los clientes pueden revisar su información de contacto y crear plantillas de nuevos pedidos para aquellos productos que compran con más frecuencia. Además, en cuanto se hace un pedido, se envía el acuse de recibo correspondiente y el estado de cualquier pedido — ya se haya hecho en línea o no — puede verse a través de APDirect. También le ahorramos trabajo al poder descargar importantes documentos comerciales como facturas, notas de entrega, fichas de seguridad y certificados de análisis.

### ¿Qué más puedo encontrar ahí?

APDirect contiene otras características útiles como pedidos, plantillas, gestión de inventarios e informes de entrega, así como acceso a información técnica y de productos en línea.

También puede consultar las preguntas frecuentes y personalizar su página del portal con otros enlaces útiles como, por ejemplo, guías de productos y útiles calculadoras.



**Características Y prestaciones para el cliente**



La reproducción de la pantalla anterior es nuestra página inicial de APDirect recién diseñada. Si necesita ayuda, puede hacer clic en la sección "ask a question" ("formule una pregunta") para asistencia adicional.

### Las características pueden incluir:

- Hacer pedidos y consultar el estado de los pedidos en línea
- Descargar facturas, notas de entrega y certificados de análisis
- Acceder a la gama completa de fichas de seguridad
- Confirmaciones de pedidos inmediatas
- Gestión de inventarios y lecturas de depósitos
- Preguntas frecuentes

### Las prestaciones del cliente incluyen:

- Acceso protegido, 24 horas al día, 7 días a la semana
- Acceso rápido a información útil
- Analizar la utilización de productos
- Ver información para todos los lugares de destino de las mercancías
- Reducir el número de errores al gestionar usted mismo el proceso de pedido
- Eficaz procesamiento de transacciones

**te escuchamos**  
[www.airproducts.com](http://www.airproducts.com)

## te escuchamos

### Acerca de APDirect

APDirect es un entorno en línea protegido que proporciona un acceso rápido y cómodo, 24 horas al día, 7 días a la semana, a una serie completa de útiles aplicaciones comerciales. Compras protegidas, información instantánea, pedidos de productos más rápidos, acceso 24 horas al día, 7 días a la semana. . . todo ello redun­da en una forma sencilla de hacer negocios y en un ahorro sustancial de tiempo.

### Información de contacto

Mary Beth Golab  
 Especialista principal en e-Marketing  
[golabmm@airproducts.com](mailto:golabmm@airproducts.com)

### Cómo inscribirse

Air Products ofrece una serie de útiles herramientas de comercio electrónico para nuestros clientes. Para inscribirse, simplemente vaya a [www.airproducts.com/apdirect](http://www.airproducts.com/apdirect).

### Acerca de la asistencia al cliente

Un objetivo clave de nuestro programa de asistencia al cliente es poner en manos de nuestros clientes las herramientas y la información necesarias para que les resulte más fácil y más cómodo trabajar con Air Products. Encontrará más fichas técnicas y folletos de información en nuestra biblioteca en línea en [www.airproducts.com/customersupport/literature.htm](http://www.airproducts.com/customersupport/literature.htm).

*Realice un recorrido virtual.*  
[www.airproducts.com/apdirecttour](http://www.airproducts.com/apdirecttour)