



Air Products Direct (APDirect®) ←

Als bedrijf is Air Products zich nog steeds bewust van de voordelen van Internet als een praktische en handige manier van zakendoen in de veranderende wereldwijde economie van vandaag. Wij vinden het belangrijk dat onze klanten de mogelijkheid en flexibiliteit hebben om elektronisch zaken met ons te doen. Op die manier groeien ook onze eigen mogelijkheden omdat de klant sneller toegang krijgt tot Air Products via het APDirect-klantenportaal.

Wat is APDirect?

APDirect is meer dan een bestelsite, het bevat ook handige businessmiddelen en informatie- gebaseerde toepassingen die accountinformatie geven over u en andere geregistreerde gebruikers. Bovendien verschaft het u toegang tot belangrijke informatie die kan helpen bij uw aankoopbeslissing.

Eigenlijk is APDirect zo gebruiksvriendelijk dat 95% van de huidige gebruikers op onze portaal-site van oordeel zijn dat het beter of even goed is als de e-business-portalen van de concurrentie.

Hoe kan het me helpen?

De APDirect-klantenportaal is uw toegangspoort tot de wereld van e-business bij Air Products. Klanten kunnen hun contactinformatie herzien en bestelsjablonen creëren voor producten die ze het meest bestellen. Bovendien wordt een bevestiging verstuurd zodra een order wordt geplaatst, en kan de status van een order — al dan niet on line geplaatst — gevolgd worden via APDirect. We maken het u ook gemakkelijker, u kunt namelijk belangrijke zakelijke documenten zoals facturen, pakbonnen, veiligheidsinformatiebladen en analysecertificaten downloaden.

Wat kan ik er nog vinden?

APDirect bevat andere handige elementen zoals bestelsjablonen, voorraadbeheer, leveringsrapporten en toegang tot on line technische en productgegevens.

U kunt ook op zoek gaan naar vaak gestelde vragen en uw portaalpagina personaliseren met andere handige koppelingen zoals productgidsen en rekenmodules.



Functies en kenmerken
Voordelen voor de klant →



Het scherm hierboven is de nieuwe homepage van APDirect. Als u hulp nodig hebt, kunt u klikken op het "ask a question"-gedeelte (stel een vraag).

Funcities en kenmerken:

- On line bestellen en orderstatus
- Facturen, pakbonnen en analysecertificaten downloaden
- Toegang tot alle veiligheidsinformatiebladen
- Onmiddellijke orderbevestigingen
- Voorraadbeheer en tankwaardes
- Vaak gestelde vragen

Voordelen voor de klant:

- Veilig, toegankelijk de klok rond
- Snelle toegang tot nuttige informatie
- Analyse van het productverbruik
- Informatie bekijken voor alle leveringsadressen
- Minder fouten, omdat u het bestelproces zelf in de hand hebt
- Efficiënte verwerking van transacties

Ik wil meer weten
www.airproducts.com

Ik wil graag meer weten

Over APDirect

APDirect is een veilige, on line omgeving die snel en de klok rond toegang verschaft tot een hele reeks handige business-toepassingen. Veilig kopen, onmiddellijke toegang tot gegevens, snellere orders, toegankelijk de klok rond... kortom, APDirect is gebruiksvriendelijk en tijdsbesparend.

Over contactpersonen

Mary Beth Golab
 Senior e-Marketing Specialist
golabmm@airproducts.com

Over de registratie

Air Products biedt zijn klanten een reeks handige businessmiddelen. Om te registreren, surft u gewoon naar www.airproducts.com/apdirect.

Over klantenondersteuning

Ons klantenondersteuningsprogramma is vooral bedoeld om onze klanten hulpmiddelen en informatie te verschaffen zodat ze gemakkelijker zaken kunnen doen met Air Products. Meer informatie, fact sheets en brochures vindt u in onze on line bibliotheek: www.airproducts.com/customersupport/literature.htm.

Maak een virtuele toer.
www.airproducts.com/apdirecttour