



Preguntas frecuentes ←

Como usuario inscrito en el portal APDirect®, usted ya está al tanto de las muchas características y prestaciones actualmente a su disposición. Mientras seguimos mejorando su conexión directa a Air Products, nos gustaría presentarle la página del Portal del Cliente APDirect, recién diseñada, así como algunas características nuevas que le permitirán navegar aún con más facilidad a la información que necesita. La base de datos de Preguntas frecuentes es la última característica diseñada para ayudarle a responder rápidamente cualquier pregunta que tenga a través de un acceso instantáneo a la información más actual.

¿Qué es la característica Preguntas frecuentes?

La característica Preguntas frecuentes le permite consultar una base de datos dinámica de preguntas y respuestas que se actualiza en función de las clasificaciones de utilidad de los clientes. Ya tenga preguntas sobre las entregas, las facturas o los productos, la sección Preguntas frecuentes le proporciona acceso instantáneo a la información más reciente. Esta característica puede ahorrarle tiempo al poner las respuestas a sus preguntas al alcance de sus manos.

Si no puede encontrar una respuesta a su pregunta, simplemente haga clic en la ficha "Ask a Question" ("Formule una pregunta"), y envíe su pregunta particular para obtener oportunamente una respuesta. También puede utilizar esta sección para enviarnos sus comentarios u opiniones sobre un tema dado.

¿Cómo puede ayudarme?

Esta nueva característica le ahorrará tiempo al proporcionarle acceso instantáneo a la información más reciente sin tener que llamar a Air Products o a su representante de ventas.

¿Dónde puedo encontrarla?

Puede acceder a la sección Preguntas frecuentes en la página inicial de APDirect en www.airproducts.com/apdirect, sin necesidad de inscribirse o conectarse.

Una vez en ella, puede también seleccionar sus Helpful Links (Enlaces útiles), que le redirigirán a través de las otras características de nuestro sitio. Sus opciones incluyen guías de productos, cartas de la FDA, biblioteca de fichas de seguridad, información relacionada con la seguridad y una serie de útiles calculadoras.



La reproducción de la pantalla anterior es un ejemplo de la página inicial de APDirect recién diseñada. La sección FAQ (Preguntas frecuentes) es sólo una de las muchas características creadas para que pueda trabajar con Air Products más eficazmente.

.....▶ **Las características pueden incluir:**

- Enviar preguntas, comentarios y opiniones en línea a Air Products
- Disponible sin necesidad de inscribirse
- Buscar respuestas a las preguntas que se hacen con más frecuencia

.....▶ **Las prestaciones del cliente incluyen:**

- Respuestas instantáneas a las preguntas que se hacen con más frecuencia
- Ahorro de tiempo al contar con acceso rápido y fácil a información comercial útil
- Respuestas por correo electrónico enviadas oportunamente

te escuchamos

Acerca de APDirect

APDirect es un entorno en línea protegido que proporciona un acceso rápido y cómodo, 24 horas al día, 7 días a la semana, a una serie completa de útiles aplicaciones comerciales. También le permite descargar documentos como facturas, certificados de análisis e informes de entrega.

Información de contacto

Mary Beth Golab
Especialista principal en e-Marketing
golabmm@airproducts.com

Cómo inscribirse

Air Products ofrece una serie de útiles herramientas de comercio electrónico para nuestros clientes. Inscribese ahora para aprovechar el conjunto de aplicaciones en expansión de APDirect. Simplemente visite www.airproducts.com/apdirect.

Acerca de la asistencia al cliente

Un objetivo clave de nuestro programa de asistencia al cliente es poner en manos de nuestros clientes las herramientas y la información necesarias para que les resulte más fácil y más cómodo trabajar con Air Products. Encontrará más fichas técnicas y folletos de información en nuestra biblioteca en línea en www.airproducts.com/customer-support/literature.htm.

te escuchamos
www.airproducts.com