

여러분께서 그동안 Air Products의 소식에 관심을 갖고 계셨다면, 저희 회사가 변혁의 흥미진진한 과정 중에 있다는 것을 알고 계실 것입니다. 나날이 서로 연결되어 가는 글로벌 커뮤니티와 변화의 속도가 계속 빨라지고 있는 한층 균일화된 세계에서 지난해 여러 분야에서 저희가 거둔 성과는 “글로벌하게 사고하고 지역적으로 행동하라.”는 구절로 요약될 수 있겠습니다. 저희는 회사를 몇몇 글로벌 비즈니스로 재조직하고, 포트폴리오를 한층 개선하였으며, 업무 절차 및 시스템을 단순화하고 표준화하였습니다. 이 모든 것은 Air Products가 서비스를 제공하는 생산업체, 에너지, 과학기술 및 건강관리 등의 분야에 한결 민첩하게 반응할 수 있도록 하는데 중점을 두고 있습니다.

이제 저희 회사는 중요한 전환점에 와 있습니다. Air Products는 회사 역사상 최고의 위치에 자리매김 했는데 이는 주주들께 더욱 높은 성장으로 높은 수익을 배당해 드리고, 혁신의 주체이자, 책임 있는 기업 시민으로서 사회에 값진 공헌을 하도록 해주었습니다. 저희는 이미 에너지 효율성, 공장 생산성, 제품 품질, 환경 활동을 향상시키는 가스, 원료 및 중요한 애플리케이션 전문 지식과 솔루션을 제공함으로써 많은 지속가능성 관련 문제 해결을 돕고 있습니다. 그리고 22,000명이 넘는 전 세계 직원들이 성공을 위해 능동적으로 기여하고 파트너로 활약하며, 커뮤니티에서 강력한 관계를 구축해 왔습니다.

이러한 강력한 토대 위에서 저희는 항상 회사의 사업 성과를 향상시키고 관계를 강화시킬 새로운 방법을 모색하고 있습니다. 지속가능성을 추구하는 진로를 계속하여 계획해 나가면서, 지금까지 저희 회사가 이룩한 발전과 앞으로 다가올 과제 및 기회들에 대해 생각해 보고자 합니다.

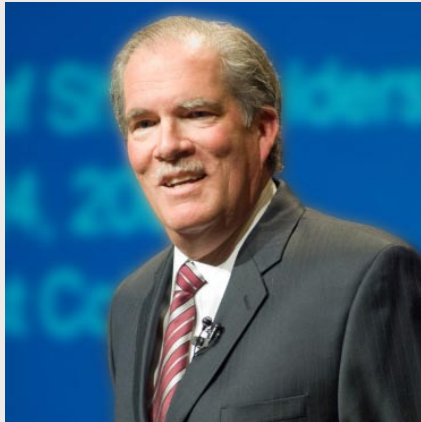
**지속가능성 전략의 기초 다지기** — 2007년 회계연도 초 지속가능성 위원회(Sustainability Council)가 설립되었으며, 현재 전략 기획 담당 부사장이 이 위원회를 이끌고 있습니다. 올해 이 위원회는 지속가능성 활동의 우선 순위를 더욱 명백하게 결정하여 좀 더 큰 영향력을 미칠 수 있는 영역에 노력을 집중하고자 합니다.

**주주 배당** — 2007년 회계연도 동안 저희는 다시 두 자리 매출, 수익 성장을 이루었으며, 자산 목표에 대해 3년 수익을 이루어냈습니다. 또한, 저희는 사업에 현명하게 재투자하고, 이용할 수 있는 부채 자산을 훌륭하게 사용하고, 다시 배당금을 증가시키며, 계속해서 주식을 다시 매입하는 활동을 통해 주주의 돈을 훌륭히 관리하는 재산관리인임을 증명하였습니다.

**서플라이 체인 전체에 확립된 청렴성** — Air Products는 글로벌 직원 행동 윤리 규범(Global Employee Code of Conduct)의 원칙들을 더욱 강화하기 위해 이익 충돌 예방, 재정적 청렴성 유지, 기밀 정보 보호, 직장 내 폭력 예방에 중점을 두는 직원 필수 교육 과정을 시작했습니다. 또한, 공급자 관계 관리 절차를 지속적으로 업데이트하여, 공급자도 Air Products의 규범에 대해 반드시 기대치를 만족시키도록 하였습니다.

**안전 및 환경 관련 활동 개선** — Air Products는 계속해서 회사의 강력한 안전 문화에 대해 적극적으로 관리하는 원칙들을 개선하고 있습니다. 2007년 회계연도 동안, 직원 기록 대상 재해에 있어 18% 감소, 직원 손실 재해에 있어 9% 감소를 기록하였습니다. 저희는 미국에서 성공적으로 SAP 준수 관리 소프트웨어를 실행하였고 세계 다른 지역에서도 활용하려고 계획 중입니다. 또한, TRI(유해 화학물질 환경배출량 보고, Toxic Release Inventory) 환경 배출량은 보고를 시작한 이래 최저치를 기록하고 있습니다. 유럽 화학물질 관리의 새 시대를 알리는 REACH 법안과 함께, 제품에 대한 상세한 정보를 수집하여 예비 등록을 훌륭히 준비하였습니다. 또한, 잠재적인 위험에 대한 대응 능력을 더욱 향상시키고자 몇몇 획기적인 보안 협정에 참여하기도 하였습니다.

**온실 가스 감소 기회 추구** — 저희는 더 깨끗한 운송 연료를 처리하고, 원유 한 배럴 당 더 많은 석유를 정제하기 위한 수소에 대한 정제회사의 요구를 충족하고자 계속해서 가장 효율적인 수소 생산 설비를 설계, 구축, 운영하고 있습니다. 올해 초 저희는 사내 팀을 만들어 에너지 효율성을 더욱



향상시키고 방출량을 감소할 수 있는 방법을 추천하도록 하였습니다. 그리고 계속해서 기존의 혹은 개발 중인 자본 투자에 알맞은 선도적인 탄소 포집 및 정제 기술을 개발하고 있습니다.

**Air Products를 훌륭한 직장으로 만들기 —**

Air Products는 새로운 인재를 영입하고, 현 직원들이 좀 더 빠르게 변화에 대응하도록 자신의 기술을 개발하고 적용하는 것을 돕는 데 중점을 두고 있습니다. 또다른 활동으로 글로벌 인권(Global Human Rights) 방침을 회사 웹사이트에 공개하고, 온라인 글로벌 직업 센터(Global Career Center)를 운영하기 시작하였습니다. 또한, 미국 내 토펙 교육기관으로 인정받으며, Air Products University를 통해 거의 6,000개의 교육

연수 코스를 제공하고 있고, 직장/생활 균형 프로그램을 계속 진행하고 있으며, 회사의 지속적인 직원 건강 프로그램의 하나로 신체 활동 및 건강 도전 과제를 시작하기도 하였습니다.

**커뮤니티에의 기여** — 남아프리카에서의 교실 및 식당 건립과, 태국에서의 새 도서관 기증부터 영국 교육 프로그램에의 적극적인 참여와 직원 및 퇴직자들의 미국 유나이티드 웨이(United Way)에의 기록적인 기부에 이르기까지 Air Products는 계속해서 전 세계적으로 지역 커뮤니티에 봉사하고 있습니다. 저희 직원들은 연간 약 240,000시간 동안 자원 봉사 활동을 했으며, 현금 및 제품으로 약 15개국의 커뮤니티 기관, 학교, 지방 자치단체에 약 5백만 달러를 기부하였습니다. 수상을 하기도 한 회사 밴드 The Difference는 네 번째 CD를 출시했으며, 다양한 행사에서 연주를 계속하며, 50만 달러 이상의 자선기금을 조성했습니다.

**도전 과제 대처** — 지난해, 저희는 미국 헬스케어 사업에서의 안전 활동을 향상시키겠다고 말했습니다. 기본 안전 절차(Basic Safety Process)를 실행하고 개선 목표를 향해 추진해 감으로써, 미국 헬스케어 사업은 기록 대상 재해와 손실 재해 두 가지 모두에 대해 지난해보다 20%의 향상을 이루어냈습니다. 올해는 다양성과 에너지 효율성 면에서의 더 큰 향상이 핵심적인 중점 영역으로 남아 있습니다.

지속가능성 개념과 그에 대한 책임이 계속해서 진보해 감에 따라, 저는 전 세계 22,000명의 직원들이 주주, 고객 그리고 지역 커뮤니티가 우리에게 말하고 있는 것에 귀 기울이고 이해할 수 있는 모든 기회를 활용하도록 독려했습니다. 이는 저희의 성장과 상호 이익을 위한 지속적인 관계 재창조에 필수적이라고 하겠습니다.

감사합니다.

존 E. 맥그레이드  
회장, 사장 겸 CEO