



## Foire aux questions (FAQ) ←

En votre qualité d'utilisateur inscrit d'APDirect®, vous connaissez déjà les nombreuses fonctionnalités et avantages qui vous sont actuellement offerts. Soucieux d'améliorer votre connexion directe avec Air Products, nous aimerions vous présenter le tout nouveau portail clients conçu par APDirect, ainsi que des fonctionnalités nouvelles qui faciliteront votre navigation jusqu'aux informations recherchées. La base de données contenant la Foire aux questions (FAQ) est la plus récente innovation qui vous aidera à trouver rapidement la réponse à toutes vos questions, en vous fournissant l'accès instantané aux informations les plus récentes.

### *En quoi consiste la Foire aux questions ?*

La FAQ vous offre la possibilité de consulter une base de données dynamique contenant des questions et des réponses qui sont mises à jour en fonction du caractère utilitaire attribué par les clients. Que vous ayez des questions sur des livraisons, des factures ou des produits, la FAQ vous permet d'accéder immédiatement aux informations les plus récentes. Cette fonctionnalité vous fera gagner du temps en mettant à portée de main les réponses à vos questions.

Si vous n'arrivez pas à trouver une réponse satisfaisante, il vous suffit de cliquer sur l'onglet « Ask a Question » (Poser une question) pour soumettre une demande particulière qui sera résolue dans les plus brefs délais. Vous pouvez aussi utiliser cette page pour nous faire part de vos commentaires ou appréciations sur un sujet particulier.

### *De quelle manière la FAQ peut-elle m'aider ?*

Cette nouvelle fonctionnalité vous fera gagner du temps en vous permettant d'accéder instantanément aux informations les plus récentes, sans avoir à téléphoner à Air Products ou à votre représentant des ventes.

### *Où peut-on la trouver ?*

Vous pouvez accéder à la section FAQ sur la page d'accueil d'APDirect au [www.airproducts.com/apdirect](http://www.airproducts.com/apdirect), sans avoir à vous inscrire ou à vous connecter.

Une fois sur cette page, vous pouvez aussi sélectionner « Helpful Links » (Liens utiles) pour vous diriger vers les autres fonctionnalités de notre site. Vous avez le choix entre les guides de produit, les lettres de la FDA, la bibliothèque des fiches de données de sécurité, les informations liées à la sécurité et une gamme de calculatrices utiles.



L'écran ci-dessus montre un exemple de la nouvelle page d'accueil d'APDirect. La section FAQ est une des nouvelles fonctionnalités spécialement créées pour faciliter votre collaboration avec Air Products.

..... ➤ **Les fonctionnalités peuvent comprendre :**

- Soumission de questions, commentaires et appréciations en ligne à Air Products
- Disponibilité sans besoin de s'inscrire
- Recherche parmi les réponses aux questions les plus fréquemment posées

..... ➤ **Les avantages pour le client comprennent :**

- Réponses immédiates aux questions les plus fréquemment posées
- Économie de temps grâce à l'accès simple et rapide à des renseignements commerciaux utiles
- Réponses par courriel reçues en temps utile

**pour en savoir plus**

**À propos d'APDirect**

APDirect est un environnement en ligne sécurisé, qui fournit l'accès rapide et pratique 24 h/24 et 7 jours/7 à toute une série d'applications commerciales utiles. Il vous offre également la possibilité de télécharger des documents comme des factures, des certificats d'analyse ou des rapports de livraison.

**À propos de la personne à contacter**

Mary Beth Golab  
Spécialiste principale en marketing électronique  
[golabmm@airproducts.com](mailto:golabmm@airproducts.com)

**À propos de l'inscription**

Air Products offre une variété d'outils utiles pour le commerce électronique à ses clients. Inscrivez-vous maintenant pour bénéficier de la série d'applications en nombre croissant d'APDirect. Il vous suffit de visiter le site [www.airproducts.com/apdirect](http://www.airproducts.com/apdirect).

**À propos du soutien à la clientèle**

Un objectif majeur de notre programme de service après-vente est de fournir à nos clients les outils et les informations qui leur permettront de travailler plus facilement et plus efficacement avec Air Products. Pour vous procurer d'autres fiches techniques et brochures, visitez notre bibliothèque en ligne au [www.airproducts.com/customersupport/literature.htm](http://www.airproducts.com/customersupport/literature.htm).

**pour en savoir plus**  
[www.airproducts.com](http://www.airproducts.com)