



Gestión de existencias

Como compañía, Air Products sigue reconociendo las ventajas de usar el Internet como un medio práctico y cómodo de hacer negocios en la cambiante economía global actual. El Portal del Cliente Air Products Direct (APDirect®) – disponible 24 horas al día, 7 días a la semana – le permite acceder rápida y fácilmente a útil información contable para que pueda ahorrar tiempo y aumentar la productividad. La característica Gestión de existencias, contenida en el Portal del Cliente APDirect, le permite intercambiar información para que pueda planificar y optimizar las entregas de sus productos de acuerdo con sus necesidades específicas.

¿Qué es la Gestión de existencias?

La característica Gestión de existencias es un potente recurso en línea desarrollado para entender el uso que hace de sus productos y para intercambiar fácilmente información crítica. Esta característica contiene útiles herramientas de planificación de la demanda que le permiten gestionar su inventario con el fin de evitar interrupciones en los productos y mejorar la previsión y la eficiencia en la entrega de productos.

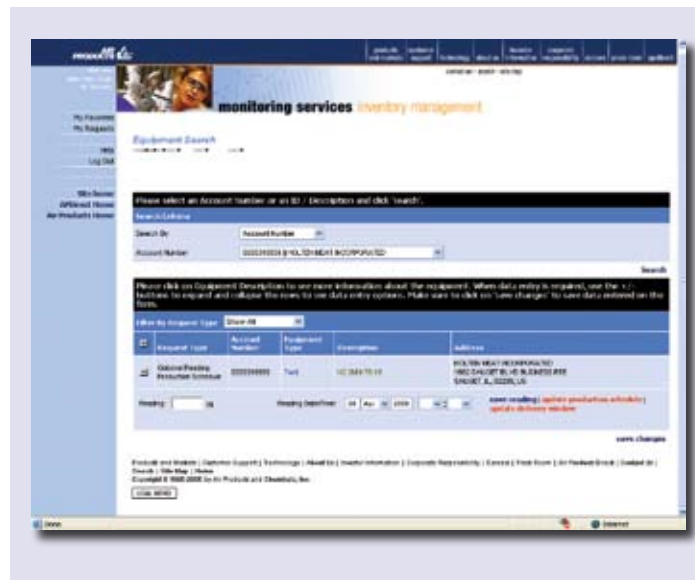
¿Cómo puede ayudarme?

La aplicación Gestión de existencias permite a los clientes introducir lecturas, mantener programas de producción durante períodos de vacaciones o días festivos y fines de semana, e introducir restricciones temporales en los períodos de entrega.

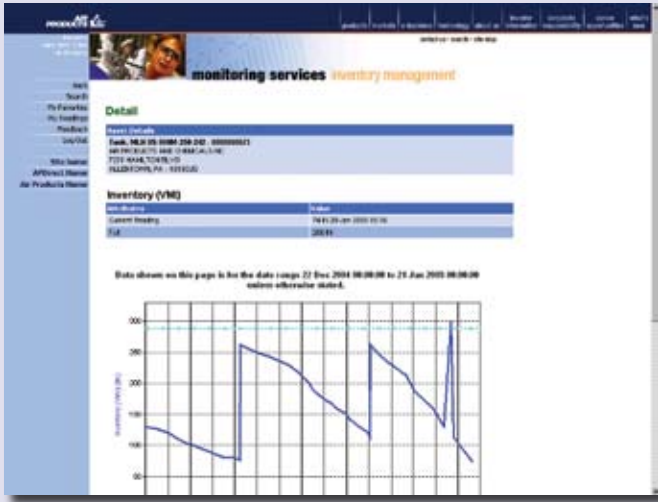
La característica 'My Requests' ('Mis solicitudes') sirve para gestionar las existencias mediante la identificación de productos donde necesitamos información actual como lecturas o programas de producción. Además, puede descargar una vista gráfica y detallada del uso de sus productos. Estos datos se pueden utilizar como ayuda en la planificación de la producción, la identificación de tendencias de uso o la optimización de los procesos.

¿Qué más puedo encontrar ahí?

El Portal del Cliente APDirect es su pasarela al mundo de la asistencia al cliente en Air Products. Contiene otras características útiles, como pedidos, estado de los pedidos, plantillas e informes de entrega, junto con acceso a información técnica y de productos en línea.



Características y prestaciones para el cliente



La reproducción de la pantalla anterior muestra gráficamente su inventario disponible.

► **Las características pueden incluir:**

- Introducir lecturas actuales
- Actualizar programas de producción
- Identificar tendencias de uso
- Modificar restricciones temporales a los períodos de entrega
- Descargar datos históricos
- Ver el perfil regular de entregas

► **Las prestaciones del cliente incluyen:**

- Acceso protegido, 24 horas al día, 7 días a la semana
- Reducir las interrupciones de productos
- Mejorar sus previsiones
- Analizar la utilización de productos
- Aumentar la eficiencia en las entregas
- Ver información para todos los lugares de destino de las mercancías

te escuchamos
www.airproducts.com

te escuchamos

Acerca del Portal del Cliente APDirect

El Portal del Cliente APDirect es un entorno en línea protegido que proporciona un acceso rápido y cómodo, 24 horas al día, 7 días a la semana, a una serie completa de útiles aplicaciones comerciales. Visite www.airproducts.com/onlineservices/apdirect para obtener más información.

Información de contacto

Mary Beth Golab
Especialista principal en e-Marketing
golabmm@airproducts.com

Acerca de la asistencia al cliente

Un objetivo clave de nuestro programa de asistencia al cliente es poner en manos de nuestros clientes las herramientas y la información que necesitan para optimizar su proceso de decisión de compra. Encontrará más hojas y folletos de información en nuestra biblioteca en línea en www.airproducts.com/customersupport/literature.htm.

Acerca de la gestión de existencias

Consultar las preguntas frecuentes

