



Gestion de l'inventaire

En tant qu'entreprise, Air Products sait reconnaître les avantages offerts par Internet qui constituent un moyen utile et pratique de faire des affaires au sein d'une économie mondiale en constante évolution. Disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, le portail clients d'Air Products Direct (APDirect®) offre un accès rapide et facile aux renseignements utiles sur votre compte pour vous permettre de gagner du temps et d'améliorer votre productivité. La fonction de gestion de l'inventaire contenue dans le portail clients d'APDirect vous permet d'échanger de l'information pour faire en sorte que vos livraisons de produits soient planifiées et optimisées en fonction de vos besoins spécifiques.

Qu'est-ce que la gestion de l'inventaire ?

La gestion de l'inventaire est une puissante ressource en ligne, élaborée pour mieux comprendre votre usage des produits et faciliter l'échange d'information critique. Notre fonction de gestion de l'inventaire contient des outils pratiques pour la planification de la demande, conçus pour vous permettre de gérer votre inventaire de façon à éviter les ruptures de stock et améliorer l'efficacité des prévisions et des livraisons.

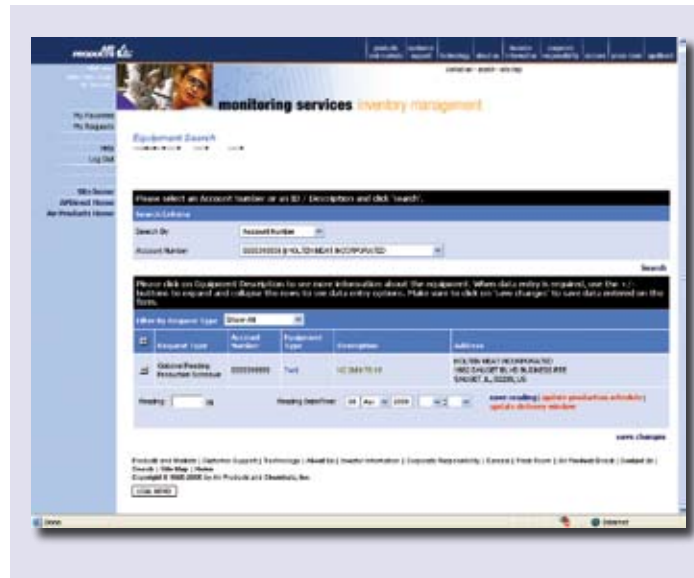
De quelle manière cette fonction peut-elle m'aider ?

L'application de gestion de l'inventaire permet aux clients d'entrer des relevés, de respecter les échéanciers de production pour les fêtes et les week-ends, et d'entrer des restrictions temporaires pour les fenêtres de livraison.

La fonction « My Requests » (« Mes demandes ») aide à gérer l'inventaire en identifiant les produits pour lesquels nous avons besoin d'information actualisée, tels que des relevés ou échéanciers de production. De plus, vous pouvez télécharger une représentation graphique détaillée de votre usage de produits. Ces données peuvent ensuite être utilisées pour la planification de la production, pour identifier des tendances d'usage ou optimiser vos processus.

Qu'est-ce que je peux y trouver d'autre ?

Le portail clients d'APDirect est votre point d'accès au soutien à la clientèle d'Air Products. Il possède d'autres fonctions utiles, tels que la passation de commandes, l'état des commandes, des documents modèles et les rapports de livraison, et vous offre aussi un accès en ligne aux données techniques et aux données sur les produits.



Fonctions et avantages pour les clients



L'écran ci-dessus montre les données graphiques concernant votre inventaire disponible.

Les fonctions peuvent comprendre :

- saisie des relevés actualisés
- mise à jour des échéanciers de production
- identification des tendances d'usage
- modification des restrictions temporaires pour les fenêtres de livraison
- téléchargement des données d'historique
- affichage du profil de livraison standard

Les avantages pour le client comprennent :

- accès sécurisé, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- réduction des ruptures de stock
- amélioration des prévisions
- analyse de l'usage des produits
- amélioration de l'efficacité de livraison
- affichage de l'information sur tous les lieux d'expédition

pour en savoir plus

À propos du portail clients d'APDirect

Le portail clients d'APDirect est un environnement en ligne sécurisé qui fournit un accès rapide et pratique, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à toute une série d'applications commerciales utiles. Consultez le site www.airproducts.com/oneservices/apdirect pour en savoir plus.

À propos de la personne à contacter

Mary Beth Golab
Spécialiste principale en marketing électronique
golabmm@airproducts.com

À propos du soutien à la clientèle

Un objectif majeur de notre programme de service après-vente est de fournir à nos clients les outils et l'information qui leur permettront d'optimiser leurs processus décisionnaires concernant les achats. Pour vous procurer des fiches techniques et brochures supplémentaires, visitez notre bibliothèque en ligne au www.airproducts.com/customer-support/literature.htm.

À propos de la gestion de l'inventaire

Recherche dans la foire aux questions



pour en savoir plus
www.airproducts.com