



## Automatisierungsprogramme für Partner

In der anspruchsvollen Geschäftswelt gewinnt der Austausch von Informationen mit unseren wichtigsten Partnern zunehmend an Gewicht. Durch den elektronischen Datenaustausch können Sie die Prozessautomatisierung erhöhen und damit Fehler und Verfahrenskosten reduzieren. Wir bei Air Products haben für den Datenaustausch mit unseren Kunden, Zulieferern und Joint Ventures diverse technische Lösungen. Dadurch konnten wir die Geschäftsabläufe bei diesen Partnern entscheidend verbessern, was allen Seiten zugute kam.

### Partnerschaftsvorteile

- *Kostenwirksame Einzelverbindung*
- *Fehlerreduzierung*
- *Verstärkte Prozessautomatisierung*
- *Geringere Ausführungskosten*
- *Zugriff auf mehr Daten*

Wir wissen, dass jedes Unternehmen andere Ressourcen und andere Ansprüche hat. Air Products verfügt über eine Reihe von Lösungen, die genau auf den Bedarf unserer verschiedenen Partner zugeschnitten sind und den Datenaustausch wesentlich vereinfachen. So gibt es beispielsweise das Kundenportal APDirect®, das unseren Kunden Zugang zu unserer Website bietet, wo sie Daten abrufen oder Bestellungen aufgeben können. Für unsere Kunden und Zulieferer, die den direkten Datenaustausch zwischen IT-Systemen bevorzugen, haben wir verschiedene Lösungen mit umfassender Konnektivität. Diese Lösungen reichen vom klassischen elektronischen Datenaustausch (Electronic Data Interchange, EDI) und Lastschriftverfahren bis hin zur Integration mit Hubs wie Elemica zur Steuerung der Partner-Automatisierungsprogramme von Air Products.

### Mehr Verbindungen, als Sie sich jemals erträumt haben

Elemica ist ein stetig wachsendes Netzwerk der chemischen Industrie, mit dem über eine einzige Schnittstelle Transaktionen zwischen mehreren Handelspartnern möglich sind. Es dient dem Zweck, die internationalen Kunden-Anbieter-Beziehungen zu vereinfachen und die Ausführungskosten zu verringern, indem bestehende Geschäftsabläufe ins Internet verlegt werden. Air Products hat durch Elemica die Möglichkeit, eine Anzahl von Verbindungen mit unseren wichtigsten Partnern aufzubauen.



### **Kosteneffektiv**

Der klassische Weg zur Verbindung mit Ihrem Geschäftspartner war bisher kostenintensiv. Diese Kosten betrafen hauptsächlich die dazu benötigte Technik und fielen auf beide Partner zurück. Die Unternehmen benötigten Hardware zur technischen Einrichtung der Verbindung zu ihren Partnern und Datenexperten, die für die Implementierung der Maßgaben jedes Unternehmens zuständig waren. Da Elemica einen Direktzugang zum Branchennetzwerk bietet, bezahlen Sie für Ihre Datenexperten nur noch ein einziges Mal. Alle an das Netzwerk angebotenen Unternehmen, verwenden den XML-Code CIDX (Chemical Industry Data eXchange). Dennoch können unterschiedliche Versionen vorliegen. Elemica übernimmt die Übersetzung von einer Version in die andere und verringert so die Kosten für die Netzwerkteilnehmer.

### **Geringere Verfahrenskosten**

Durch unsere Partnerschaft mit Elemica konnten wir Hardwarekosten, Datenkosten und die Kosten zur Verwaltung mehrerer Standards reduzieren. Dadurch ergibt sich eine kosteneffektive Möglichkeit der Einrichtung einer Verbindung. Die nachfolgende Liste zeigt, welche Dokumente Ihnen mit welchen Daten zur Verfügung stehen:

- **Bestellung/Bestellungsänderung**

Als Anbieter eines Produktes ist die Bestellung/Bestellungsänderung das elektronische Äquivalent einer Faxmitteilung oder eines Telefonanrufs. Sie erfahren genau, was der Käufer wünscht, da die Bestellung von dessen System direkt an Sie weitergeleitet wird. Fehler sind ausgeschlossen. Sie empfangen genau die Daten, die der Käufer vor sich hat. Sie erfahren nicht nur genau, was der Käufer wünscht, sondern beseitigen außerdem die Möglichkeit, dass ein Kundendienstmitarbeiter die Daten aus Versehen falsch interpretiert. Die elektronische Bestellungsänderung verhindert

Missverständnisse in Bezug auf eine geänderte Bestellung. Ihr nachgestelltes System lässt sich so einstellen, dass es Ihnen genau mitteilt, welcher Posten geändert worden ist.

- **Bestellbestätigung**

Dadurch erfährt der Käufer genau, was der Anbieter liefern kann. Dazu gehören Produktmengen, Liefertermine, Preise und vieles mehr. Wir bei Air Products haben diese Funktion in unser SAP-System integriert. Wir prüfen, ob eingehende Bestellbestätigungen dem ursprünglichen Auftrag entsprechen. Ist dies nicht der Fall, werden die entsprechenden Parteien informiert. Damit erhalten Sie aktuelle Bestandsdaten und realistische Liefertermine.

- **Erweiterte Versandmeldung**

Eine erweiterte Versandmeldung teilt Ihnen die versandte Produktmenge mit und vereinfacht so die Bestandsverwaltung. Darüber hinaus erhalten Sie zur Planung anschließender Bestellungen Bestands-, Versand- und Lieferinformationen. Der Käufer erhält so die Möglichkeit, seinen Bestand an Rohmaterial zu verwalten.

- **Fakturierung**

Durch Automatisierung des Bestellprozesses und der Übertragung von Daten zwischen den beiden Partnern, kann die Lastschrift automatisch an das System des Käufers weiter geleitet, mit der Bestellung und den Einzelheiten der Lieferung abgeglichen und dementsprechend bezahlt werden. Damit werden Fehler vermeiden und es wird sichergestellt, dass der Kunde die Rechnung im gewünschten Format erhält.

- **Rechnungsrücksendung**

Die Automatisierung der Fakturierung ermöglicht die Datenverwaltung durch nachgestellte Systeme. Mittels einer Rechnungsrücksendung lassen sich dem Zulieferer gegenüber bereits bei Eingang der Rechnung Fehlposten ausweisen und nicht erst dreißig Tage später nach Nichteingang der Zahlung.

**Hier erfahren Sie mehr**  
[www.airproducts.com](http://www.airproducts.com)