



Sitios expositores

Buscar información en línea no siempre es lo más fácil. Por ello hemos creado 13 sitios expositores basados en productos y mercados, diseñados específicamente para mejorar los servicios de Internet a nuestros clientes. Estas páginas se clasifican bajo nuestro sitio web corporativo pero aportan información específica sobre nuestras ofertas de productos; son páginas que permiten a los clientes encontrar la información que necesitan sin preocuparse por tener que buscarla.

¿Qué son los sitios expositores?

Es más que probable que haya visto nuestras carpetas de cientos de páginas con información acerca de cada uno de nuestros productos comerciales. Los sitios expositores reproducen dicha información y la ponen a disposición de nuestros clientes con tan solo unos clics del ratón. Dividida en mercados regionales, los clientes obtienen una valiosa información técnica — y un entendimiento de los productos — preparada por nuestros equipos comerciales en formatos de fácil comprensión. Además, como son actuales y se mantienen siempre al día, aportan información que nuestros clientes necesitan a diario, lo cual los convierte en nuestros centros de referencia más valiosos.

¿Cómo pueden ayudarme?

Clientes como usted nos han dicho que no tienen ningún problema en recomendar nuestros sitios expositores a sus colegas. Eso se debe a que son una fuente valiosa de información sobre seguridad, sobre el mercado y técnica. Y lo que es más importante, seguimos desarrollando estos sitios en torno a sus peticiones y sugerencias. Por eso son tan fiables. Más del 75% de nuestros clientes dicen que se ahorran un tiempo valioso gracias a estos sitios y más del 90% afirman sistemáticamente que planean visitar los sitios otra vez.

¿Dónde puedo encontrarlos?

Adhesivos	www.airproducts.com/adhesives
Aditivos de epoxi	www.airproducts.com/epoxyadditives
Aditivos de poliuretano	www.airproducts.com/puradditives
Alimentos	www.airproducts.com/food
Aminas	www.airproducts.com/amines
Electrónica	www.airproducts.com/electronics
Equipos	www.airproducts.com/equipment
Industrias de procesamiento de productos químicos y de refinerías	www.airproducts.com/CPI
Metales	www.airproducts.com/metals
Pinturas y barnices	www.airproducts.com/paintsandcoatings
Polímeros	www.airproducts.com/polymers
Productos farmacéuticos	www.airproducts.com/pharmaceuticals
Surfynols	www.airproducts.com/surfynol



Todos nuestros sitios expositores proporcionan descripciones pormenorizadas de nuestros productos. Nuestro sitio expositor Epoxi se ilustra aquí.

Características Y prestaciones para el cliente

.....▶ **Las características incluyen:**

- Ofertas de productos
- Identificador de productos
- Noticias técnicas
- Biblioteca de documentación
- Seguridad
- Enlaces automatizados

.....▶ **Las prestaciones del cliente incluyen:**

- Información actualizada sobre todos nuestros productos, servicios y equipos
- Navegación en línea intuitiva y sencilla
- Presentación organizada por regiones y mercados globales
- Descripciones detalladas de todas las ofertas
- Conocimiento y asesoramiento en línea de Air Products
- Acceso 24 horas al día, 7 días a la semana, con fichas técnicas disponibles mediante inscripción
- Otros enlaces a aplicaciones automatizadas disponibles a través del Portal del Cliente Air Products Direct (APDirect®)

te escuchamos

Acerca de las prestaciones

Más del 80% de los clientes de nuestros sitios expositores encuentran la información que necesitan al primer intento —lo cual convierte a estos sitios en el recurso donde ir para todas sus necesidades. Encontrará más información sobre las características del sitio en nuestra Carpeta de herramientas en www.airproducts.com/customersupport/customers2.asp.

Otros factores a tener en cuenta:

- Ahorro de tiempo y dinero
- Guía interactiva completa para los clientes
- Excelentes herramientas promocionales y de marketing

Información de contacto

Mary Beth Golab
Especialista principal en e-Marketing
golabmm@airproducts.com

Acerca de la asistencia al cliente

Un objetivo clave de nuestro programa de asistencia al cliente es poner en manos de nuestros clientes las herramientas y la información necesarias para que les resulte más fácil y más cómodo trabajar con Air Products. Encontrará más fichas técnicas y folletos de información en nuestra biblioteca en línea en www.airproducts.com/customersupport/literature.htm.

te escuchamos
www.airproducts.com