



# 친애하는 투자자 여러분,

에어프로덕츠는 여러분들에게 최고의 기업이 되기 위한 세 단계의 비전을 가지고 있습니다. ‘투자하기 좋은 최고의 기업, 구매하기 좋은 최고의 기업, 일하기 좋은 최고의 기업’이 바로 그것입니다.

이 세가지 비전은 명확히 상호 연결되어 있습니다. 재정적인 면에 있어 우리가 지속적으로 성공할 수 있었던 것은 책임을 충실히 이행한 직원들에 의해 고객의 욕구가 충족되고, 이렇게 만족한 고객들이 우리의 성공을 이끌었기 때문입니다.

그러나 제 생각으로는 이 세가지 요소들은 또한 신뢰할 만하고 이익을 창출하는 비즈니스에서 오늘날 받아들이고 있는 지속성장가능성의 세 기둥, 즉 경제적 성장과 환경 보호, 사회적 책임에 직접적으로 연관되어 있습니다.

- 투자하기 좋은 최고의 기업이 된다는 의미는 책임감을 가지고 글로벌 비즈니스를 운영하고, 성장과 수익에 있어 주주의 기대에 부응함을 의미합니다. (경제적 성장)
- 구매하기 좋은 최고의 기업이 된다는 것은 우리의 환경적 목적을 이해하고 관리하는 동시에, 고객들을 위해 품질과 성과, 환경과 효율성 측면에서의 신장을 가져오는 실질적인 솔루션을 제공할 수 있는 능력을 갖춘다는 것입니다. (환경 보호)
- 일하기 좋은 최고의 기업이 된다는 것은 높은 임금과 혜택을 넘어서 직원들이 인간으로 존중받고, 그들의 아이디어가 가치를 인정받으며, 하는 일이 의미있고, 지역사회에서 견고한 관계를 구축하기 위해 노력하는 색다른 일터를 만들기 위해 안전한 근무 조건과 발전 기회를 갖추는 의미입니다. (사회적 책임)

에어프로덕츠는 위 세 부문 모두에서 지속적인 발전을 이루었습니다. 그리고 우리 직원들이 2006년도에도 다시 한 번 만족스러운 성장을 이루어내었음을 기쁘게 알려드립니다. 우리는 사회적으로 신뢰받는 중요한 투자 지수에서 계속해서 인정받았으며, 최대 성장과 수익을 위해 조직을 개편하여 네 개의 글로벌 비즈니스로 분리하였습니다. 특히 아시아와 유럽에서 직원 안전과 보건에 대한 활동이 두드러졌고, 환경적 윤리 활동에 있어서도 작년보다 30% 이상의 성장세를 보였습니다. 기후 변화에 대해 사회적 우려가 높아짐에 따라 고객을 위한 비용 효과적인 기술

방안에 지속적으로 초점을 맞추었으며, EPA's Climate Leaders Program에 참가하여 가스 배출에 대해 더 깊이 이해하고 책임질 수 있도록 하였습니다. 우리는 수백만 달러를 기부하고 직원들이 수천 시간의 봉사에 참여함으로써 지역사회에 공헌하였으며, 조직의 학습 능력을 상당한 규모로 확장시켜 우수 조직에게 주는 여러 개의 국제적 상을 수상하였습니다. 그리고 계속해서 지속성장가능성에 집중하기 위하여 회사의 Sustainability Council에 의뢰하여 방침, 프로그램, 지속성장가능성의 발현과 관련된 성과측정 기준을 정의하는 데 도움을 받았습니다.

이 보고서는 우리의 지속성장가능성 보고서 중 네 번째 연례 보고서이며, 여기에는 이러한 모든 성취사항들이 포함되어 있습니다. 여러분은 이 보고서를 읽으면서 우리에게 개선의 여지가 있다는 것도 깨닫게 될 것입니다. 예를 들어, 미국의 헬스케어 비즈니스는 전체적으로 상당한 안전 관련 활동을 하였으나, 개선될 수 있는 가장 커다란 기회를 가지고 있기도 합니다. 이러한 판단에 따라 기본 안전 과정 활동을 수행하기 시작하였으며, 비즈니스에 대해 수립하였던 개선 목표치에 도달해가고 있습니다. 또한, 다양성은 꾸준히 측정하고 관심을 가져야 하는 중요한 영역으로 자리매김을 하였습니다. Senior Leadership Team도 계속 발전해오고 있으며, 결과에 대해 증가하고 있는 책임을 우선 순위로 놓고 있습니다.

저는 지금까지 에어프로덕츠에서 우리 직원들이 만들어 낸 놀라운 변화들을 매우 자랑스럽게 생각하며, 직원, 투자자, 고객, 지역사회와 공급자들은 우리가 책임감 있는 기업 시민이 되기 위해 헌신하며 우리의 비전인 ‘최고 기업’을 향해 나아가는 모습을 계속 지켜볼 수 있으리라 말씀드리고 싶습니다.

감사합니다.

John P. Jones III  
Chairman and Chief Executive Officer