



## **Partner automatiseringsprogramma's**

In deze veeleisende zakenwereld is het van steeds groter belang om informatie uit te wisselen met onze belangrijkste partners. Als u informatie elektronisch uitwisselt, kunt u de procesautomatisering uitbreiden en zo fouten voorkomen en de verwerkingskosten verlagen. Bij Air Products wisselen we gegevens uit met onze klanten, leveranciers en joint ventures via een aantal technische oplossingen. We hebben belangrijke verbeteringen aangebracht in de bedrijfsprocessen met deze partners en dat heeft voordelen opgeleverd voor alle betrokken partijen.

### **Partnerschapvoordelen**

- *Eén efficiënte verbinding*
- *Minder fouten*
- *Grotere procesautomatisering*
- *Lagere uitvoeringskosten*
- *Toegang tot meer informatie*

Wij weten dat bedrijven verschillende middelen en vereisten hebben. Om de uitwisseling van gegevens te bevorderen heeft Air Products een aantal oplossingen die zijn afgestemd op de behoeften van al onze partners. Wij hebben het APDirect® Klantenportaal opgezet. Via dit portaal kunnen gebruikers onze website bezoeken en informatie ophalen of bestellingen plaatsen. Voor onze klanten en leveranciers die gegevens direct van en naar IT-systemen willen overbrengen, hebben we een scala oplossingen voor volledige connectiviteit. Deze oplossingen gaan van traditionele EDI-systemen (electronic data interchange) en de mogelijkheid van automatische afschrijving tot integratie met hubs zoals Elemica, ter bevordering van de automatiseringsprogramma's van Air Products partners.

### **Meer verbindingen dan u zich ooit kunt voorstellen**

De Elemica netwerkhub is een steeds groter wordende groep van chemische bedrijven en de centrale plaats waar transacties met verschillende handelspartners kunnen worden afgesloten. De netwerkhub is opgezet om de relatie tussen klanten en leveranciers wereldwijd te bevorderen en de uitvoeringskosten te verlagen, door bestaande bedrijfsprocessen via het web te laten verlopen. Via de hub heeft Air Products een aantal verbindingen gecreëerd met onze belangrijkste partners.



### **Efficiënt**

Contact onderhouden met uw zakelijke partners is altijd duur geweest. De kosten, die voor een groot deel zijn terug te voeren tot de technologie, worden door beide partijen gedragen. Bedrijven hebben hardware nodig om een brug te leggen naar de partners, en data experts om de behoeften van onderneming naar onderneming in kaart te brengen. Nu Elemica één verbinding met de hub verschaft, hoeft u uw data experts slechts één keer te betalen. Alle bedrijven in het netwerk gebruiken de CIDX (Chemical Industry Data eXchange) XML code, maar ze hoeven niet allemaal dezelfde versie te hebben. Elemica zorgt voor de vertaling van de ene versie naar de andere en verlaagt zo de kosten voor de verschillende bedrijven in het netwerk.

### **Lagere proceskosten**

Via ons partnerschap met Elemica zijn onze kosten op het gebied van hardware en data gedaald, evenals de kosten voor het beheren van de verschillende standaards. Zo wordt een efficiënte manier van verbindingen maken gecreëerd. De lijst van beschikbare documenten hieronder geeft u een indruk van de informatie die tot uw beschikking staat:

- **Bestelling creëren/Bestelling wijzigen**

Voor een verkoper van een product is bestelling creëren en bestelling wijzigen het elektronische equivalent van de fax of het telefoongesprek. Dit document geeft u precies wat de koper wilt, omdat het van zijn systeem komt. De kans op fouten wordt geëlimineerd; u ontvangt dezelfde gegevens als de koper ziet. U ziet niet alleen wat de koper wilt, maar u schakelt ook de mogelijkheid uit dat de medewerker van uw Klantenondersteuning per ongeluk de gegevens verkeerd interpreteert. De elektronische wijziging van de bestelling voorkomt verwarring over wat er nu precies is gewijzigd. Uw backendsysteem kan zo worden ingesteld dat het precies zegt wat er is gewijzigd.

- **Respons bestelling**

Deze functie laat de koper precies weten wat de leverancier kan verstrekken. Dat kunnen producthoeveelheden, leverdata, prijzen en veel meer zijn. Bij Air Products hebben we deze functie in ons SAP-systeem geïntegreerd. Wij controleren of de inkomende respons op de bestelling overeenkomt met de oorspronkelijke bestelling. Als dit niet het geval is, worden de desbetreffende partijen daarvan op de hoogte gebracht. Zo krijgen we actuele voorraad informatie en realistische leverdata.

- **Voorbericht levering**

Een voorbericht levering kan worden gebruikt ter ondersteuning van het voorraadbeheer en informeert u hoeveel product er is verzonden. Daarnaast kunt u informatie krijgen over de voorraad, het transport en de levering, zodat u vervolgbestellingen kunt plannen. De koper kan met deze informatie zijn voorraad grondstoffen beheren.

- **Factuur**

Dankzij de automatisering van de bestelprocedure en de overdracht van gegevens tussen beide partners kan de factuur automatisch worden verwerkt in het systeem van de koper, worden vergeleken met de gegevens van de bestelling en de levering en dienovereenkomstig worden betaald. Op deze manier worden fouten voorkomen en krijgt de klant de factuur altijd in het gewenste formaat.

- **Factuur afwijzen**

Dankzij de automatisering van de facturatie kan het backendsysteem de gegevens beheren. Een document Factuur afwijzen kan worden gebruikt om afwijkingen door te geven aan de leverancier bij ontvangst van de factuur, en niet dertig dagen later als de leverancier geen betaling heeft ontvangen.

**Ik wil meer weten**  
[www.airproducts.com](http://www.airproducts.com)