

Estimados accionistas:

Si han seguido los resultados de Air Products, sabrán que hemos pasado por una emocionante etapa para transformar la empresa. En una comunidad global cada vez más conectada, donde el ritmo del cambio se acelera de forma constante, nuestros logros del año pasado pueden resumirse en una frase: "Piense globalmente, actúe localmente". Hemos reorganizado la empresa en operaciones mundiales, hemos definido todavía más nuestra cartera y hemos simplificado y normalizado nuestros procesos y sistemas de trabajo, todo ello con el objetivo de hacer de Air Products una empresa más ágil y de reacción más rápida en los mercados industriales, energéticos, tecnológicos y sanitarios a los que servimos.

Creo que en estos momentos nos encontramos en un punto de inflexión clave. Nunca antes habíamos estado en mejor posición para obtener un crecimiento mayor, con beneficios más elevados para nuestros accionistas, al tiempo que ofrecemos valor a la sociedad como ciudadanos corporativos innovadores y responsables. Ya estamos contribuyendo a responder a gran número de problemas de sostenibilidad puesto que aportamos nuestra experiencia en aplicaciones críticas, gases y materiales, además de las soluciones que impulsan las mejoras en eficiencia energética, productividad en las fábricas, calidad de productos y rendimiento ecológico. Además, nuestros más de 22.000 empleados en todo el mundo han forjado sólidas relaciones en nuestras comunidades, donde sirven como colaboradores activos y socios en la consecución de su éxito.

Basándonos en estos sólidos cimientos, buscamos siempre nuevos modos de mejorar nuestro rendimiento y fortalecer nuestras relaciones. Avanzando en nuestro camino hacia la sostenibilidad, me gustaría reflexionar sobre el progreso que hemos alcanzado y sobre los retos y oportunidades que nos esperan:

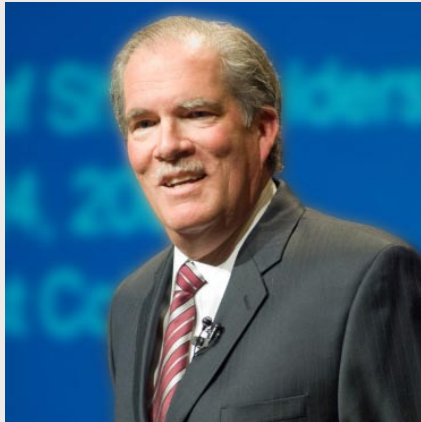
Sustentar nuestra estrategia de sostenibilidad: A principios del año fiscal 2007 nombramos un Consejo sobre sostenibilidad, que en estos momentos está encabezado por nuestro vicepresidente en Planificación estratégica. Este año, el Consejo ha iniciado un proceso para dar prioridad más clara a nuestras actividades en materia de sostenibilidad, de forma que nuestros esfuerzos se centren en aquellas áreas en las que podemos obtener un mayor impacto.

Ofrecer resultados para nuestros accionistas: Durante el año fiscal 2007 volvimos a obtener un crecimiento en ventas e ingresos superior al 10% y alcanzamos nuestro objetivo trienal en rentabilidad del capital. También demostramos ser buenos representantes del capital de nuestros accionistas mediante la cuidadosa reinversión en la empresa, usando sabiamente los fondos ajenos disponibles, volviendo a aumentar los dividendos y recuperando acciones.

Mantener la integridad en toda la cadena de suministro: Con el fin de continuar reforzando los principios de nuestro Código de conducta mundial para todos nuestros empleados, comenzamos a realizar actividades de formación obligatorias para los empleados centradas en evitar los conflictos de interés, mantener la integridad financiera, proteger la información confidencial e impedir la violencia en el lugar de trabajo. También continuamos con la actualización de nuestros procesos de gestión de relaciones con los proveedores para comprobar que satisfagan nuestras expectativas con respecto al Código.

Mejorar la seguridad y el rendimiento ecológico: Continuamos avanzando en los principios de nuestra sólida cultura de seguridad. Durante el año fiscal 2007, hemos obtenido una reducción del 18% en las lesiones registradas de los empleados y un 9% de reducción en tiempo perdido por lesiones de los empleados. Hemos obtenido éxito en la implantación del conjunto de programas de gestión de conformidad con SAP en EE. UU. y se prevé su expansión a otras zonas del planeta. Nuestras emisiones clasificadas TRI (incluidas en el *Toxic Release Inventory*, Inventario de Emisiones Tóxicas) al medio ambiente se encuentran en el punto mínimo desde que comenzaron a elaborarse los informes al respecto. Ahora que la legislación REACH inicia una nueva era en la gestión de productos químicos en Europa, hemos recopilado información detallada sobre nuestros productos y estamos preparados para el registro previo. Además, hemos participado en importantes iniciativas en materia de seguridad para mejorar todavía más nuestra capacidad de respuesta a posibles amenazas.

Aprovechar las oportunidades en relación con los gases de efecto invernadero: Continuamos diseñando, construyendo y operando instalaciones de producción de hidrógeno más eficientes para cumplir con las demandas de las refinerías que piden



hidrógeno como combustible para un transporte más limpio y la obtención de más petróleo refinado por barril de crudo. A principios de este año nombramos un equipo formado por miembros de distintas partes de la empresa para que realizara recomendaciones sobre cómo puede mejorarse todavía más nuestra eficiencia energética y aprovechar las oportunidades de reducción de las emisiones. Continuamos desarrollando tecnologías punteras en la captación y purificación de carbono que puedan ser adecuadas para las inversiones de capital existentes y en desarrollo.

Hacer de Air Products el mejor entorno laboral en el que trabajar: Nos hemos centrado en atraer talentos nuevos y en ayudar a nuestros

actuales empleados a desarrollar y aplicar sus habilidades para responder con mayor rapidez al cambio. Entre otras iniciativas, hemos publicado en nuestro sitio web nuestra política sobre derechos humanos a nivel mundial, hemos comenzado la implantación de un centro de oportunidades laborales a nivel mundial, se nos ha reconocido en Estados Unidos como una organización situada entre las diez punteras en materia de aprendizaje, hemos impartido casi 6.000 cursos de formación a través de Air Products University, hemos continuado con nuestros programas de equilibrio entre la vida profesional y la personal, y hemos iniciado un nuevo reto sobre actividad física y salud como parte de nuestros programas continuos para el bienestar de nuestros empleados.

Contribuir con nuestra comunidad: Continuamos sirviendo a nuestras comunidades locales en todo el mundo y realizamos múltiples proyectos, entre otros: donaciones de aulas y comedores en Sudáfrica, nuevas bibliotecas en Tailandia, continuamos nuestra implicación activa en programas educativos en el Reino Unido, y alcanzamos niveles récord en donaciones de nuestros empleados y jubilados a United Ways en Estados Unidos. Nuestros empleados donaron aproximadamente 240.000 horas de trabajo durante el año y nosotros hemos donado unos 5 millones de dólares en efectivo y en productos a organizaciones comunitarias, escuelas y municipios de más de quince países. Nuestra galardonada banda corporativa, The Difference, lanzó su cuarto CD y continuó participando en gran variedad de celebraciones, lo cual les ha permitido recaudar más de medio millón de dólares para fines benéficos.

Responder a los retos: El año pasado afirmamos que mejoraríamos nuestro rendimiento en seguridad para nuestras operaciones sanitarias en Estados Unidos. U.S. Healthcare obtuvo este último año un 20% de mejora en las lesiones registrables y resultantes en tiempo perdido por lesiones mediante la implantación de nuestros procesos básicos de seguridad y el esfuerzo para conseguir nuestros objetivos de mejora. Este año, las áreas principales en las que nos centramos son la diversidad y el aumento de las mejoras en nuestra eficiencia energética.

A medida que evolucionan los conceptos y compromisos de sostenibilidad, invito a nuestros 22.000 empleados a que aprovechen todas las oportunidades posibles para oír, escuchar y comprender lo que nos dicen nuestros accionistas y clientes, además de las comunidades en las que trabajamos. Esto resulta esencial para nuestro crecimiento y para poder seguir beneficiándonos mutuamente de nuestras relaciones.

Atentamente,

John E. McGlade
Chairman, President y Chief Executive Officer