



Vaak gestelde vragen (FAQ) ←

Als geregistreerde gebruiker van APDirect®, bent u al op de hoogte van de vele kenmerken en voordelen waarover u beschikt. Omdat we uw directe connectie met Air Products steeds willen verbeteren, willen we u laten kennismaken met het nieuwe ontwerp van het APDirect-klantenportaal en met een aantal nieuwe functies waarmee u sneller informatie kunt opzoeken. Als nieuwste functie is er de database met vaak gestelde vragen (FAQ's), die op eventuele vragen snel een antwoord biedt door u de laatste informatie te geven.

Wat is de FAQ-functie?

Dankzij de FAQ-functie kunt u in een dynamische database op zoek gaan naar vragen en antwoorden die voortdurend worden bijgewerkt op basis van beoordelingen van de klant. Of u nu vragen hebt over leveringen, facturen of producten, de FAQ-functie geeft u onmiddellijke toegang tot de laatste informatie. U bespaart dus tijd aangezien de antwoorden op uw vragen binnen handbereik liggen.

Als u het antwoord op uw vraag niet vindt, klik dan gewoon op het "Ask a question"-tabblad (stel een vraag). U kunt uw vraag dan doorsturen en wij zullen die zo snel mogelijk beantwoorden. In dit gedeelte kunt u ons ook opmerkingen of feedback over een bepaald onderwerp doorsturen.

Hoe kan het mij helpen?

Deze functie zal u tijd besparen omdat het u meteen toegang geeft tot de laatste informatie. U hoeft dus Air Products of uw vertegenwoordiger niet op te bellen.

Waar kan ik het vinden?

Registreren of inloggen hoeft niet. U kunt het FAQ-gedeelte bereiken via de homepage van APDirect op www.airproducts.com/apdirect.

Eenmaal op de pagina, kunt u via uw Handige Links ook naar de andere functies van onze site surfen. U hebt de keuze uit productgidsen, FDA-brieven, de bibliotheek met veiligheids-informatiebladen, informatie omtrent de veiligheid en een hele reeks handige rekenmodules.



Het scherm hierboven is een voorbeeld van de nieuw ontworpen APDirect-homepage. Het FAQ-gedeelte is slechts een van de vele nieuwe functies waarmee u beter zaken zult kunnen doen met Air Products.

Mogelijke functies en kenmerken:

- Vragen, opmerkingen en feedback on line versturen naar Air Products
- Beschikbaar zonder te registreren
- Antwoorden zoeken op de meest gestelde vragen

Mogelijke voordelen voor de klant:

- U krijgt onmiddellijk een antwoord op de meest gestelde vragen
- U bespaart tijd omdat u snel en gemakkelijk toegang krijgt tot nuttige informatie
- De antwoorden worden per e-mail en op tijd doorgestuurd

ik wil meer weten**Over APDirect**

APDirect is een veilige, on line omgeving die snel en de klok rond toegang verschaft tot een hele reeks handige business-toepassingen. U kunt er ook documenten zoals facturen, analysecertificaten en leveringsrapporten mee downloaden.

Over contactpersonen

Mary Beth Golab
Senior e-Marketing Specialist
golabmm@airproducts.com

Over de registratie

Air Products biedt een brede waaier aan handige e-business-toepassingen voor onze klanten. Wilt u meer weten over de toepassingen van APDirect? Surf dan naar www.airproducts.com/apdirect.

Over klantenondersteuning

Ons klantenondersteuningsprogramma is vooral bedoeld om onze klanten hulpmiddelen en informatie te verschaffen zodat ze gemakkelijker zaken kunnen doen met Air Products. Meer informatie, fact sheets en brochures vindt u in onze on line bibliotheek: www.airproducts.com/customersupport/literature.htm.

Ik wil meer weten
www.airproducts.com