



Häufig gestellte Fragen (FAQ) ←

Als eingetragener Nutzer von APDirect® kennen Sie bereits die vielen Angebote und Vorteile, die Ihnen derzeit zur Verfügung stehen. Ihre Verbindung mit Air Products wird auch in Zukunft weiter ausgebaut werden. Deshalb möchten wir Ihnen das neu erstellte Kundenportal APDirect und einige andere Funktionen vorstellen, mit denen Sie die gewünschten Informationen noch schneller erhalten. Dazu gehört beispielsweise die Datenbank mit den häufig gestellten Fragen (FAQs), die schnelle Antworten auf Ihre Fragen enthält und Ihnen sofortigen Zugang zu den neuesten Informationen bietet.

Was ist die FAQ-Funktion?

Die FAQ-Funktion gibt Ihnen die Möglichkeit, eine dynamische Datenbank aus Fragen und Antworten zu durchsuchen, die je nach Nützlichkeitsbewertung der Kunden aktualisiert wird. Egal, ob Sie Fragen zu Lieferungen, Rechnungen oder Produkten haben, über die FAQ-Datenbank haben Sie Zugang zu den neuesten Informationen. Dadurch sparen Sie Zeit, weil Sie dort sofort die Antworten auf Ihre Fragen finden.

Sollte dies nicht der Fall sein, klicken Sie einfach auf die Registerkarte „Frage stellen“. Dann können Sie Ihre Frage zur sofortigen Beantwortung an uns weiterleiten. Über die FAQ-Seiten können Sie auch Kommentare und Feedback über ein bestimmtes Thema einsenden.

Wie profitiere ich davon?

Mit dieser neuen Funktion sparen Sie Zeit, weil Sie unmittelbaren Zugriff auf die neuesten Informationen erhalten, ohne dass Sie bei Air Products oder unserem für Sie zuständigen Außendienstmitarbeiter anrufen müssen.

Wo finde ich die FAQ-Seiten?

Zugang zu den FAQ-Seiten erhalten Sie direkt über die APDirect Homepage www.airproducts.com/apdirect. Dazu ist keine Registrierung oder Anmeldung erforderlich.

Die Funktion „Hilfreiche Links“ führt Sie von diesem Bereich aus außerdem durch das weitere Angebot auf unserer Website. Dazu gehören Produktführer, FDA-Dokumente, eine Bibliothek mit Sicherheitsdatenblättern, sicherheitsrelevante Daten und eine Reihe nützlicher Berechnungsfunktionen.



Die Abbildung oben zeigt ein Beispiel aus der neu gestalteten Homepage von APDirect. Der FAQ-Bereich ist nur eine von vielen Funktionen, die es Ihnen ermöglichen sollen, Ihre Geschäfte mit Air Products noch effizienter abzuwickeln.

.....▶ **Zu den Elementen der Website gehören:**

- Weiterleitung von Fragen, Kommentaren und Feedback an Air Products
- Zugriff erfordert keine Registrierung
- Suche in den Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen

.....▶ **Zu den Kundenvorteilen gehören:**

- Sofortige Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen
- Zeit sparend durch schnellen und einfachen Zugriff auf nützliche Geschäftsinformationen
- Schnellstmögliche Antworten per E-Mail

Hier erfahren Sie mehr

APDirect

APDirect ist eine sichere Online-Umgebung, die rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche schnellen und bequemen Zugriff auf ein umfassendes Programm mit nützlichen Anwendungen für das Geschäft bietet. Sie haben außerdem die Möglichkeit zum Download von Dokumenten wie Rechnungen, Analysezertifikate und Lieferberichte.

Ansprechpartner

Mary Beth Golab
Senior e-Marketing Specialist
golabmm@airproducts.com

Anmeldung

Air Products bietet seinen Kunden eine Reihe praktischer e-Business-Tools. Registrieren Sie sich jetzt für das ständig erweiterte Programm mit Anwendungen von APDirect. Besuchen Sie einfach www.airproducts.com/apdirect.

Kundendienst

Eines der Hauptziele unseres Kundendienstprogramms ist die Versorgung unserer Kunden mit Tools und Informationen, mit denen das Geschäft mit Air Products leichter und praktischer wird. Weitere Informationsblätter und Broschüren finden Sie in unserer Bibliothek unter www.airproducts.com/customersupport/literature.htm.

Hier erfahren Sie mehr
www.airproducts.com