

## 致各位相关人士：

如果您一直在关注空气产品公司 (Air Products) 的发展, 您就知道我们已经在公司改革的进程中取得了令人兴奋的成绩。身处这个全球联系更加紧密, 变化日新月异的世界, 我们在过去一年中所取得的成就亦大致可以归纳为一句话: “全球化思考, 本地化行动”。我们重组公司全球业务部门, 进一步细化了我们的产品组合; 简化和统一了工作流程与制度——所有这些举措都是为了使空气产品公司能够更灵活地应对我们所服务的工业、能源、科技和医疗保健市场的需要。

我相信目前我们正处于一个关键的转折点。我们正处于前所未有的有利位置, 可以为股东提供更高的增长率和回报率; 作为创新者和有责任感的企业公民, 为社会创造价值。在持续发展方面, 我们通过气体、物料和关键应用的专业技术和解决方案, 改善能效、工厂生产力、产品质量及环境绩效, 帮助解决了众多可持续发展的挑战。而且, 公司在世界各地的 22,000 多名员工已经与当地社区建立了牢固的关系, 积极开展合作, 为社区的成功作出了有力的贡献。

凭借这个坚实的基础, 我们同时不断寻找新的途径, 以提高我们的业绩, 加强彼此间的关系。在我们继续制定公司可持续发展计划的同时, 我想回顾一下我们已经取得的部分成绩, 以及我们将面临的挑战和机遇:

**为可持续发展战略打好基础** — 在 2007 财年初, 公司成立了“可持续发展理事会”, 目前该理事会由公司战略规划部 (Strategic Planning) 副总裁领导。今年, 理事会已经启动一个流程, 以更明确地把我们可持续发展工作的优先任务重点放在我们可发挥更大影响力的领域。

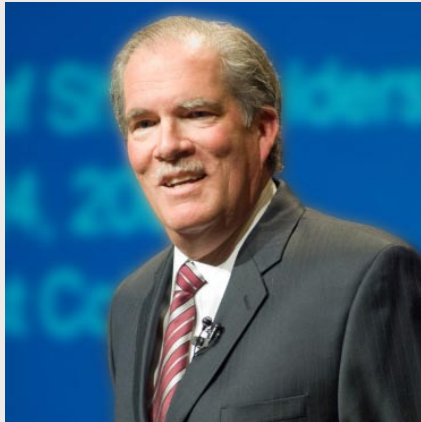
**股东回报** — 在 2007 财年期间, 我们再一次取得了销售和收益两位数增长, 并实现了三年资本回报率目标。通过明智地将资金再投入到业务中, 充分利用可获得的债务资本, 并再次增加股息和继续回购股份, 我们还证明了自己是股东资金的理财能手。

**在整个供应链中秉持诚信原则** — 为了进一步加强对公司“全球员工行为守则”理念的认识, 我们开展了强制性的员工培训, 把培训的重点放在如何避免利益冲突、坚持财务操守、保护机密信息及预防工作场所暴力发生等方面。我们还不断改进公司的“供应商关系管理”流程, 确保我们的采购供应商在“守则”方面能达到我们的期望。

**改善安全和环境绩效** — 我们继续在公司浓厚的安全文化中提倡主动关怀的理念。在 2007 财年期间, 我们取得了员工可记录伤害事故和损失工时伤害事故分别减少 18% 和 9% 的成绩。我们成功地在美国实施了 SAP 合规管理 (SAP Compliance Management) 软件, 并计划在世界其它地方运行有关系统。自从实行报告制度以来, 我们的 TRI (毒性化学品排放) 环境排放量在有报告以来处于最低点。随着 REACH 法规的制定, 欧洲的化学品管理开创了新时代。为此, 我们针对公司的产品编制了详细的信息, 为预注册作好了充分的准备。此外, 我们参加了一些具有重要意义的安全计划, 以进一步提高我们响应潜在威胁的能力。

**抓住温室效应气体带来的机遇** — 我们继续设计、建造和运作最高效的制氢设施, 以满足石油加工工厂用氢加工更清洁的运输燃料和提高原油成品油转换率的要求。今年年初, 我们任命了一个涵盖公司各部门的团队, 负责建议我们如何才能进一步提高能效, 抓住减排机遇。同时, 我们继续开发领先的碳收集和净化技术, 与现有及发展中的资产投资相配合。

**让空气产品公司成为理想的工作场所** — 我们重视吸引新人才, 并帮助现有员工培养和运用自身技能, 以使他们能够更迅速地应对情况的变化。众多举措包括: 在公司网站上公布了“全球人权”政策; 开始着手推出一个在线的“全球职业中心”; 被评为全美十大学习组织之一; 通过 Air Products 大学提供了近 6,000 个教育培训课程; 继续我们的工作/生活平衡计划项目, 以及在正在进行的员工健康计划中启动了健身和健康挑战项目。



**贡献社区** — 从向南非捐赠教室与餐厅，在泰国捐赠新图书馆，到积极参与英国的教育计划，以及我们员工和退休人员向美国 United Ways 创记录的捐款，我们继续在全世界各地为地方社区服务。该年当中，我们员工的志愿服务时间约为 240,000 小时，并且我们向超过 15 个国家/地区的社区组织、学校和市政以现金和实物形式捐款 500 万美元。我们屡获殊荣的公司乐队 The Difference 已经发行了它的第四张 CD，并继续在各种活动中演出，至今已经为慈善机构募捐了超过 50 万美元。

**迎接挑战** — 去年，我们曾说过公司将改善美国医疗保健业务的安全绩效。通过实施公司的“基本安全流程”，根据改进目标不断进步，美国医疗保健业务在可

记录伤害事故和损失工时伤害事故方面均比去年有了 20% 的改善。今年，多元化和在能效方面继续取得进步仍然是我们重点关注的领域。

鉴于可持续发展的概念和任务在不断地发展，我鼓励公司在世界各地的 22,000 名员工抓住每个机会倾听和了解股东、客户及所在社区的呼声。这对于我们的成长和不断加强我们之间的关系，从而实现互惠互利是非常重要的。

此致，

A handwritten signature in black ink that reads "John E. McGlade". The signature is fluid and cursive, written in a professional style.

John E. McGlade  
主席、总裁兼首席执行官