Závazek bezúhonnosti:

Zásady chování

určeno zaměstnancům společnosti Air Products a přidružených firem

Průvodce etickým jednáním, které společnost Air Products v obchodě vyžaduje

Obsah

Bezúhonnost:

Jednat eticky a dostát svému slovu.

Dopis od našeho CEO	3
Přehled	4
Sdělení Chief Compliance Officer na téma bezúhonného jednání	5
Dodržování norem společnosti	6
Jak klást otázky, vyjádřit obavy či podat hlášení	6
Požadavky na potvrzení znalostí zásad chování	7
Čestnost a odmítání odvetných opatření	7
Pracovní prostředí a zaměstnání	8
Udržitelnost, životní prostředí, zdraví, bezpečnost a ochrana	10
Správa majetku společnosti a informací	12
Střety osobních zájmů	16
Vztahy s veřejností	18
Vztahy v rámci našeho oboru	21
Mezinárodní právo	23
Přesnost finančního účetnictví a zpráv	26
Odpovědnost představenstva a udílení výjimek	27

Z důvodu zjednodušení jazyka je v zásadách chování zaměstnanec, zaměstnanci či pracovní síla označována jako „my“, případně je na zaměstnance poukazováno jako na „vás“. Osoby, které nepatří ke „stálým zaměstnancům“, mohou být někdy požádány (před nebo v průběhu spolupráce se společností Air Products), aby si prostudovaly nebo zachovávaly některé či všechny zásady chování a související principy, normy, pokyny a postupy. Splnění tohoto kroku, je-li v průběhu obchodního vztahu požadován, nezakládá status zaměstnance, zaměstnání ani jakékoli zaměstnanecké povinnosti ze strany Air Products. Termín „Air Products“ je používán v celém dokumentu zásad chování a označuje společnost Air Products a přidružené firmy.

Sdělení našeho CEO: Závazek bezúhonnosti

Seifi Ghasemi
Chairman, President and
Chief Executive Officer

Naše bezúhonnost je neocenitelnou hodnotou. Je to něco, co má nejvyšší cenu, a my ji musíme udržet.

Neobětujeme naši bezúhonnost pro žádný důvod, ani zisk ani usnadnění podnikání. Toto nelze zpochybňovat – neexistují žádné výjimky. To neznamená, že jsou rozhodnutí ohledně rizika a splnění požadavků vždy zcela jednoznačná – někdy jsou problémy složitější, což platí zejména v našem neustále se měnícím obchodním prostředí. Právě proto nabízí náš program „Závazek bezúhonnosti" praktické pokyny.

Tento program obsahuje naše zásady chování, související zásady, normy a směrnice a soustavné vzdělávací příležitosti a informace. Je odpovědností každého z nás rozumět očekáváním společnosti a absolvovat školení, které se vztahuje na naši práci. Je rovněž naší odpovědností podporovat standardy etického podnikání, na kterých závisí naše pověst, ať již firemní či individuální. To znamená hlásit provinění nebo vyjadřovat obavy, pokud si jste vědomi nějakých problémů nebo podnětů. Naše čísla pro hlášení linky IntegrityLine, web IntegrityOnline a seznam firemních kontaktů – to jsou nástroje, které slouží pro případ, kdy není příjemné nebo praktické vyhledat nadřízeného.

Jednou z kvalit, které obhajuji jako základní pro náš úspěch, je sebedůvěra. Muži a ženy, kteří jsou hrdí na vlastní bezúhonnost a to, že je společnost zosobněním sebedůvěry, její nejčistší podoby. Nadále budeme dělat, co je správné, vždy, jistě a budeme mít odvahu napravovat případná provinění.

Ti, kteří budou jednat v zájmu zachování naší bezúhonnosti, nebudou nikdy vystaveni odvetným opatřením ani represáliím. Pokud v dobré víře nahlásíte porušení zásad nebo přijdete se svými obavami, společnost si vás bude vážit a ochraňovat vás.

Bezúhonnost je hodnota natolik zakořeněná v naší obchodní tradici, že se může zdát, že nepotřebuje neustálé připomínání. Ale potřebuje, stejně jako potřebuje neustálé uplatňování. Děkuji vám, že máte bezúhonnost v popředí svého myšlení, a to i přes řadu požadavků vaší každodenní práce. Vím, že jste odhodláni učinit ze společnosti Air Products tu nejlepší a že díky vaší snaze bude reputace bezúhonnosti společnosti Air Products nadále silná, ať již budeme podnikat kdekoliv.

Přehled

V průběhu všech našich obchodních vztahů je zcela zásadní, abychom zachovávali nejvyšší úroveň bezúhonnosti. To znamená dodržovat zákony a právě tak i principy, normy, pokyny a postupy společnosti Air Products ve všech zemích, v nichž působíme. Znamená to také být poctivý a čestný – jednat „správně“. To, co je „správné“, však nemusí být hned jasné.

Očekávání společnosti

Tyto zásady chování zaměstnance představují očekávání společnosti Air Products, co se týče etického chování jejích zaměstnanců. Principy, normy, pokyny a postupy společnosti stanovují podrobné informace, jak bychom jako součást pracovní síly společnosti Air Products měli jednat. Tyto zásady chování a veškeré související dokumenty, které se vztahují k vaší funkci a úkolům, byste si měli prostudovat, a kdykoli vám bude nějaká informace nejasná, obrátit se na svého nadřízeného.

Dostanete-li se do situace, kdy nebude zřejmé, co je „správné“ – ať již pro vás, nebo pro ty, s nimiž spolupracujete – měli byste se poradit. Tento dokument popisuje možnosti, které vám pomohou získat další informace. Neváhejte klást otázky, vyjádřit znepokojení či oznámit možné porušení zásad, aby váš nadřízený, případně naši odborníci a kontaktní osoby v oblasti etického chování a dodržování norem v rámci naší společnosti mohli podniknout další nezbytné kroky. Jako zaměstnanci jsme všichni odpovědní za etické chování. Navíc se od nás očekává, že oznámíme jakékoli skutečné či předpokládané prohřešky. Společnost Air Products se zavazuje, že nebude podnikat proti těm, kteří v dobré víře oznámí porušení nebo podezření na porušení zásad chování, žádné odvetné kroky. Každý z nás se musí podílet a podporovat závazek společnosti jednat v obchodních vztazích eticky.

Požadavky

Jako společnost musíme dbát o vlastní bezúhonnost a střežit svou pověst čestného obchodního partnera. Air Products je nadnárodní společností, a proto se její zaměstnanci setkávají s mnoha různými zákony, nařízeními, postupy a obchodními praktikami. Dodržovat veškeré zákony a stejně tak i principy, normy, pokyny a postupy společnosti Air Products ve všech zemích, kde obchodujeme, je nezbytným předpokladem. Pokud si nejste jisti, jaká místní nařízení či postupy společnosti uplatnit, nebo jsou tyto požadavky podle vás v rozporu, poraďte se se svým nadřízeným nebo vedoucím, případně se obraťte na právní oddělení nebo oddělení pro řízení rizik.

Zaměstnancům, kteří nedodržují zásady chování, může být ukončen pracovní poměr nebo se tím mohou vystavit v některých případech trestnímu stíhání a soudní žalobě ze strany společnosti. Vedoucí pracovníci mohou být v souladu s místními zákony vystaveni disciplinárnímu řízení nebo voláni k osobní odpovědnosti, pokud neřešili přestupky zaměstnanců. To znamená, že vedoucí pracovníci by měli oznámit nevhodné jednání svých podřízených. Neznalost těchto zásad chování či principů, norem, pokynů a postupů společnosti neomlouvá jejich porušení. Porozumět těmto důležitým informacím je povinností nás všech.

Jste-li v pozici, která vyžaduje, abyste jednali se zástupci společných podniků, agenty, distributory či poskytovateli služeb, můžete mít na zřeteli i požadavky týkající se jejich zásad chování. Musíme však dbát také zásad chování, principů, norem, pokynů a postupů společnosti Air Products, zejména pokud jsou přísnější.

Oznamování

Společnost Air Products od svých zaměstnanců očekává, že nevhodné chování a porušení etických zásad oznámí. Je několik cest a zdrojů, které vám v tom mohou pomoci. Máte-li nějaké otázky nebo pochybnosti, nebo chcete oznámit porušení zásad, obraťte se nejprve na svého nadřízeného. Pokud se svým nadřízeným nechcete o dané věci hovořit, nebo pokud vám nedal uspokojivou odpověď, můžete využít jakýkoli kontakt uvedený na webových stránkách společnosti: www.airproducts.com/codeofconduct.

O radu a pomoc se můžete také kdykoli obrátit na právní oddělení, ředitele oddělení řízení rizik, podnikový audit nebo jakéhokoli vedoucího pracovníka společnosti. Chcete-li hovořit raději s někým, kdo nepůsobí přímo ve společnosti Air Products, můžete zavolat na linku slušnosti **1-877-272-9726** nebo navštívit stránky www.airproducts.com/integrityline, kde najdete místní telefonní čísla a pokyny, jak danou situaci oznámit.

Telefonní linky a webové stránky provozuje třetí strana. Jde o dodavatele, kterého společnost Air Products najala, aby pomohl v oblasti hlášení přestupků proti etickým zásadám a dodržování norem společnosti. Další pokyny, jak tyto možnosti využívat, najdete v příloze zásad chování zaměřené na podávání hlášení. Chcete-li využít tento nástroj, jak podat hlášení, provozovaný třetí stranou, seznamte se s místními zákony. A nezapomínejte, že společnost Air Products se striktně drží zásady vyvarovat se jakýchkoli odvetných kroků.

Sdělení Chief Compliance Officer na téma bezúhonného jednání

Jako zaměstnanci musíme podporovat vysoké nároky na bezúhonnost a etické chování uplatňované společností Air Products. Zaměstnanci společnosti Air Products si cení poctivosti a upřímnosti. V průzkumech, diskuzních fórech i v rámci neformálních zpětných reakcí kolegové opakovaně zdůrazňují důležitost profesionální etiky. Ještě výmluvnější v tomto směru jsou naše aktivity. Na své pověsti bezúhonného partnera tvrdě pracujeme. Společnost očekává, že ji budeme společnými silami chránit.

Tohoto cíle dosahujeme tak, že jsme srozuměni se zásadami chování a všemi souvisejícími principy, normami a pokyny, účastníme se všech kurzů a školení nezbytných pro naši funkci či úlohu, neváháme podat hlášení o přestupcích či při podezření na přestupek, a co je nejdůležitější, bezúhonnost patří k hlavním zásadám v naší každodenní práci. Máme štěstí, že pracujeme pro společnost, pro niž závazek jednat bezúhonně představuje zásadní hodnotu, která je důležitá pro naše zaměstnance i z osobního hlediska.

Ale i v kultuře, kde je bezúhonnost klíčovou zásadou pro naši značku, dochází k situacím, v nichž správný postup není vždy zřejmý. V tu chvíli mohou zaměstnanci kontaktovat například nadřízeného či jakéhokoli vedoucího pracovníka ve společnosti. Není-li to možné nebo účelné, mohou využít telefonní linku slušnosti a postup podání hlášení na webových stránkách provozovaných naším nezávislým dodavatelem nebo si mohou vybrat ze seznamu interních kontaktů na odborníky v této oblasti.

Odpovědnost zachovávat zásady chování spočívá na každém zaměstnanci. Vedoucí pracovníci mají navíc povinnost vytvářet a zachovávat pracovní prostředí, které podporuje a přispívá k otevřenosti a poctivosti. Zaměstnanci by neměli mít zábrany využít jakoukoli možnost uváděnou v zásadách chování, pokud hledají pomoc v kompromitujících situacích. Vedoucí postavení vyžaduje nabídnout podporu těm, kteří se snaží zachovat naši bezúhonnost včetně dodržení závazku vyvarovat se odvetných kroků.

Bezúhonnost považujeme za základní předpoklad našeho dalšího úspěchu. V této otázce by zaměstnanci kdekoli na světě v jakékoli pozici neměli váhat obrátit se na vedoucího pracovníka společnosti Air Products.

Dodržování norem společnosti

Jak podat hlášení

Zaměstnanci, kteří mají dotazy nebo obavy, potřebují poradit nebo pojali podezření, že došlo k porušení zásad chování, by se měli nejprve obrátit na své přímé nadřízené. Pokud se však daná situace či otázky těchto nadřízených týkají, nebo by zaměstnanec raději mluvil s někým jiným, měl by s daným problémem oslovit právní oddělení, ředitele oddělení pro řízení rizik, podnikový audit nebo jakéhokoli vedoucího pracovníka společnosti.

V některých situacích nám jako zaměstnancům může být nepříjemné nebo se můžeme zdráhat podat hlášení o přestupcích či vlastních obavách ostatním zaměstnancům v rámci společnosti Air Products. Každý v rámci společnosti i mimo ni může podat hlášení 24 hodin denně 7 dnů v týdnu s využitím některého z dostupných nástrojů u třetí osoby, kterou představují nezávislé firmy najaté společností Air Products. Ti, kteří využijí naši linku slušnosti, mohou hovořit (často v místním jazyce) se zástupci dodavatele, kteří zaznamenají obavy volajícího a postup, který má následovat. Webové stránky IntegrityOnline (bezúhonnost online) jsou dostupné v mnoha jazycích z jakéhokoli internetového připojení. Zaměstnanci dodavatele, tedy nezávislé třetí strany, jsou vyškoleni, aby přesně zaznamenali informace, které jim poskytnete. Společnost Air Products tak může prošetřit veškeré možné problémy.

Ti, kteří podávají hlášení, mají možnost zůstat v anonymitě (pokud to připouštějí místní zákony), přesto je žádoucí, abyste se představili, a následné kroky tak mohly být efektivnější. Utajení vašeho jména či podrobných informací může společnosti Air Products zkomplikovat řešení problémů či ujasnění nesrovnalostí. Bez ohledu na to, zda se rozhodnete prodiskutovat své problémy telefonicky nebo online, dostanete číslo hlášení, které použijete, budete-li chtít zjistit další kroky učiněné v dané věci.

Vezměte prosím na vědomí, že zákony na ochranu údajů v některých zemích omezují typ/kategorii hlášení, které mohou zaměstnanci podat prostřednictvím telefonní linky slušnosti nebo webových stránek IntegrityOnline. V některých zemích lze podávat hlášení prostřednictvím těchto nástrojů jen v případě auditu, účetnictví, podvodu a finančních nesrovnalostí. Dále je v některých státech zakázáno podávat hlášení anonymně. V takovém případě vám systém podávání hlášení napoví, jak postupovat.

Hlášení nesrovnalostí v účetnictví

Ti, kteří chtějí oznámit podezření, že došlo k porušení zásad v souvislosti s pochybným účetnictvím nebo auditem, se mohou obrátit přímo na revizní komisi představenstva. Zaměstnanci mohou požádat, aby jejich telefonické nebo online hlášení bylo předáno revizní komisi, nebo lze stížnost zaslat poštou přímo revizní komisi na adresu kanceláře tajemníka společnosti Air Products v Allentownu v Pensylvánii (viz informace o adresách na zadní straně dokumentu).

Požadavky na potvrzení znalostí zásad chování

Pravidelně se stává, že ředitel oddělení pro řízení rizik, oddělení pro řízení rizik nebo revizní oddělení vybere některé zaměstnance s tím, že mají předložit písemné potvrzení, že si prostudovali a porozuměli zásadám chování, jejich části nebo souvisejícím principům, normám a pokynům. Toto potvrzení je dokladem, že zaměstnance v období, které bezprostředně předcházelo, jednal v souladu se zásadami chování a že osobně neví o žádném porušení těchto zásad jinými osobami.

Čestnost a odmítání odvetných opatření

Čestné jednání

Se zákazníky, dodavateli, konkurenty i kolegy bychom všichni měli jednat čestně. Nikdo by neměl využívat druhé nebo situace na základě manipulace, zatajování údajů, zneužívání důvěrných informací, překrucování podstatných skutečností či jakékoli jiné nekalé obchodní praktiky.

Oznamování

Místní telefonní čísla a pokyny, jak podat hlášení, najdete na webu www.airproducts.com/integrityline.

Hlášení online můžete podat na webu www.airproducts.com/integrityonline.

Ochrana těch, kteří pomáhají chránit společnost

Naše pověst bezúhonného partnera je velmi cennou hodnotou. To je důvodem, proč se zavazujeme zamezit všem odvetným krokům vůči zaměstnancům, kteří naši bezúhonnost chrání. Dojde-li k porušení, nebo se domníváte, že došlo k porušení zásad chování a norem společnosti a jejího vedení, měli byste to oznámit. Máte-li dojem, že jste obětí odvetných kroků, protože jste se drželi zásad chování, zpochybnili nekalé obchodní praktiky nebo oznámili porušení zásad, vyberte si jednu z možností, jak podat hlášení, a tuto skutečnost okamžitě oznamte.

Pracovní prostředí a zaměstnání

Rozmanitost a začlenění

Společnost Air Products vyvíjí upřímnou snahu vybudovat otevřené pracovní prostředí, kde je přístupnost, důvěra a respekt nedílnou součástí globální kultury naší společnosti. Jako zaměstnanci spolu musíme jednat s respektem a oceňovat svou rozdílnost. Možnosti, které tyto vzájemné rozdíly vytváří, jsou důležité pro náš další úspěch.

Společnost považuje obtěžování a diskriminaci za nečestné jednání, které naše pracovní prostředí poškozuje. Ve většině zemí jsou obtěžování a diskriminace nezákonné. Společnost Air Products vyvíjí maximální snahu, aby vyhověla, případně přesáhla požadavky zákonů ve všech zemích, kde působíme.

Zaměstnanci by měli vzít na vědomí veškeré relevantní regionální zásady, normy, pokyny a postupy, které souvisejí s pracovním prostředím a vzájemnými vztahy na pracovišti. Měli by se také pravidelně účastnit školení společnosti na téma rozmanitosti a začlenění lidí v pracovním procesu, jak zamezit obtěžování na pracovišti a další témata spojená s naším pracovním prostředím.

Společnost Air Products nebude na pracovišti tolerovat násilí ani hrozby násilím. Zaměstnanci, kteří si nosí do práce zbraně nebo nebezpečné látky, a zaměstnanci jednající způsobem, který zastrašuje nebo ohrožuje ostatní pracovníky, budou disciplinárně potrestáni.

Moje kolegyně má seznam e-mailů, do kterých tu a tam hromadně posílá vtipy zesměšňující pohlaví, rasu, náboženství, politiku a další odlišnosti mezi lidmi. Některé mi připadají urážlivé, navíc se bojím, aby ji druzí nezačali napodobovat. Co mám dělat?

Humor je z velké části věc osobního vkusu a lidé si někdy vyměňují vtipy, které jsou na pracovišti nevhodné. Vaše kolegyně si pravděpodobně neuvědomuje, že obsah některých vtipů, které rozesílá, by mohl adresáty urážet nebo ponižovat. Měla byste si s ní promluvit a vysvětlit své pocity. Bude-li její reakce na vaši žádost negativní, měla byste se obrátit na svého nadřízeného. Vtipy, obrázky, slovní poznámky, gesta a další komunikační prostředky, které ztrapňují nebo urážejí druhé, poškozují naše pracovní prostředí. Máte plné právo se ohradit.

Rovné pracovní příležitosti

Zaměstnanci společnosti Air Products jsou jejím nejcennějším jměním. Náš stálý úspěch závisí na schopnosti získat si a udržet pracovní síly, které tvoří různorodá skupina talentovaných mužů a žen. Každý zaměstnanec je posuzován na základě své kvalifikace a dovedností bez ohledu na osobní vlastnosti. Společnost plně podporuje všechny principy rovnosti pracovních příležitostí a dodržuje veškeré relevantní zákony v zemích, kde působíme.

Lidská práva a zákony týkající se práce a zaměstnanosti

Mají-li lidé rozvíjet své tvůrčí a inovativní schopnosti, potřebují otevřené prostředí, které vítá a respektuje jejich práva a názory a kde se s nimi jedná s respektem a slušností. Společnost Air Products se zavázala rozvíjet takové prostředí. V zemích, kde působíme, dodržujeme veškeré zákony týkající se práce a zaměstnanosti včetně zákonů o práci dětí, právech zaměstnanců, jako je svoboda sdružování, právo na soukromí a rovné pracovní příležitosti.

Pracuji jako personalista a najímám lidi na pozici, která zahrnuje práci v zahraničí. Nejlépe kvalifikovanou osobou, s níž jsem vedl pohovor, je žena. Vím však, že někteří obchodníci v těchto zemích neradi jednají se ženami. Má ty nejlepší předpoklady, ale její pohlaví by se mohlo negativně odrazit v našich obchodech. Co bych měl udělat?

Je v rozporu se zásadami společnosti Air Products a je to i nezákonné vyřadit kandidáta na pracovní pozici na základě pohlaví. Je důležité, abychom se drželi správného postupu v tom, co děláme, bez ohledu na místo působení. Z bezúhonnosti bychom neměli za žádných okolností ustupovat, i když správné rozhodnutí může znamenat nižší zisk.

Oznamování

Na stránkách www.airproducts.com/integrityline najdete telefonní čísla a pokyny, jak podat hlášení.

Online hlášení můžete podat na webu www.airproducts.com/integrityonline.

Udržitelnost, životní prostředí, zdraví, bezpečnost a ochrana

Jak zajišťujeme udržitelnost

Pro společnost Air Products udržitelnost zahrnuje řadu činností, které jsou důležité pro ni i její investory. Snažíme se vytvářet dlouhodobé hodnoty na základě ochrany životního prostředí, sociální a firemní odpovědnosti a inovativních řešení v oblasti energií, životního prostředí a potřeb nově vznikajících trhů. Naším cílem je být dobrými sousedy a čestnými zaměstnavateli v komunitách lidí, kde působíme. Jsme odpovědní správci životního prostředí a ochránci členů naší firmy. Každý z nás by se ve své každodenní práci měl snažit tyto hodnoty udržitelného obchodu zachovávat.

Jako většina velkých firem i společnost Air Products využívá vodu, energii a další zdroje, a zanechává tak stopy na životním prostředí. To je důvodem, proč jsme si dali za cíl chránit zdroje a snižovat emise, a přijali zásady, které tyto cíle podporují. Naše plány v oblasti spotřeby vody a energií a snížení emisí skleníkových plynů sleduje rada pro ekologickou udržitelnost společnosti Air Products. Svou činnost v tomto směru se snažíme neustále zlepšovat. Povinností každého zaměstnance je přispívat

k naplnění těchto cílů tím, že využívá zdroje s rozvahou, dodržuje vhodné postupy redukující vznik odpadu, a je-li to možné, recykluje nebo opakovaně používá materiály.

Udržitelnost zahrnuje kvalitní správu. Dokument se zásadami chování, související pokyny, normy a postupy a jakákoli školení nezbytná pro vaši pozici posilují náš závazek jednat bezúhonně ve všech našich obchodních transakcích. Pokud se dozvíte o jakémkoli problému, který souvisí s dodržováním etických zásad vzhledem k udržitelnosti, využijte některý z kontaktů či nástrojů uvedených v tomto dokumentu a své otázky neprodleně prodiskutujte.

Jednáme odpovědně, abychom zachovali a ochránili životní prostředí

Společnost Air Products se zavázala zachovávat životní prostředí. Zásady společnosti jsou v souladu nebo dokonce převyšují svými nároky zákony o ochraně životního prostředí v zemích, kde působíme. Jsme hrdí, že jsme členy několika organizací, jejichž cílem je minimalizovat dopad výroby, distribuce a používání chemických látek na životní prostředí. Naší zásadou je dodržovat program ochrany životního prostředí za všech okolností. Naši zaměstnanci musí vždy dbát pokynů, norem a postupů společnosti Air Products ve vztahu k životnímu prostředí, zdraví, bezpečnosti a udržitelnosti a absolvovat veškerá nezbytná školení.

Dbáme o bezpečnost na našich pracovištích, zaměstnanců i široké okolní komunity

Prioritou společnosti Air Products je působit v bezpečných a zdravých pracovních podmínkách, což vyžaduje od každého z nás odhodlání a stálou pozornost zaměřenou na bezpečnost. Naše výsledky v této oblasti jsou velmi dobré, ale péči o bezpečnost chceme neustále zlepšovat.

Bezpečnost práce a povinnost oznámit nebezpečnou situaci spočívá na každém zaměstnanci. Všichni bychom měli dodržovat veškeré zásady, normy, postupy a pokyny související s bezpečností, abychom ochránili sebe i své kolegy. K dispozici máme také místní a regionální programy, informace a prostředky, které zlepšují péči o zdraví a spokojenost zaměstnanců, a právě tak i zásady, jejichž cílem je zajistit, abychom se všichni po práci vrátili domů stejně bezpečně, jako jsme přišli. Tyto zásady se mohou podle regionu lišit a mohou zahrnovat postupy a normy týkající se kouření, systému identifikačních karet při vstupu na pracoviště, místních a regionálních zdravotních benefitů, firemních rekondičních programů a dalších věcí. S tím, co se vztahuje na vaši funkci či práci, vám může poradit váš nadřízený nebo pracovníci oddělení ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti.

Poruší-li zaměstnanec na svém pracovišti nebo pracovišti zákazníka bezpečnostní zásady, normy, pokyny a postupy, vystavuje se riziku disciplinárního postihu. Násilí, hrozba násilím a nošení zbraní na pracovišti nebude tolerováno. Stejně tak je zakázáno užívat při práci nadměrně léky, což ohrožuje bezpečnost každého pracovníka.

Všiml jsem si, že lidé často přidrží otevřené dveře, aby mohli ti, co stojí za nimi u vstupu do budovy projít, aniž by se identifikovali svou kartou. Myslím si, že je to pravděpodobně v pořádku, protože jsme všichni zaměstnanci, občas ale vídám lidi, které neznám. Co bych měl udělat?

Druhým byste nikdy neměli dovolit vstoupit do našich budov, aniž by prošli náležitými bezpečnostními procedurami, což na většině pracovišť vyžaduje vložení identifikační karty do čtecího zařízení. Odepřít jim vstup není neslušné, chráníte tím naše zaměstnance, závody a důvěrné informace. Pokud někdo vaše počínání zpochybní, vysvětlete mu, že jde o zásadu společnosti, že každý, kdo vstupuje do našich budov, musí použít vlastní kartu opravňující jej ke vstupu. Stejně bychom měli dodržovat všechny zásady a postupy, které se vztahují na hosty a návštěvníky na našich pracovištích.

Zabezpečení našich závodů a výrobků

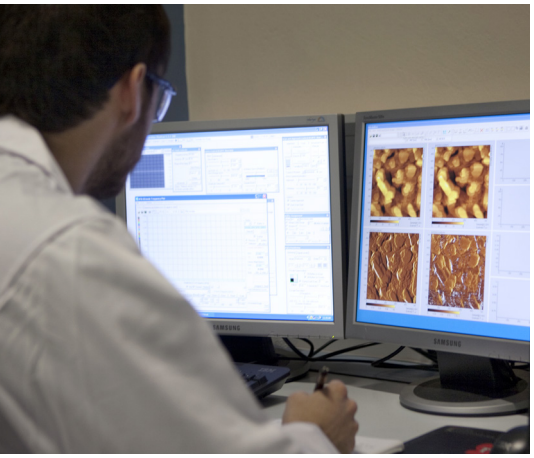
Problematiku ochrany sebe i druhých, obyvatel v okolí závodů i majetku společnosti bereme velmi vážně. Vzhledem k tomu, že vyrábíme a přepravujeme výrobky, které mohou v rukou lidí s nekalými úmysly způsobit škodu, bezpečnost je pro společnost Air Products prioritou. Abychom zajistili bezpečnost svých provozů a výrobků, přijali jsme přísná opatření. Všichni bez výjimky musíme na svých pracovištích dbát všech bezpečnostních zásad, norem a postupů. Jako zaměstnanci máme také povinnost informovat o našich bezpečnostních postupech návštěvníky a hosty a zajistit, aby je dodržovali.

Mají-li zaměstnanci jakékoli obavy či podezření ve vztahu k bezpečnosti, měli by informovat oddělení pro globální firemní bezpečnost (skupinu globální ochrany majetku). V minulosti se díky ostražitým zaměstnancům, kteří podnikli náležitá bezpečnostní opatření nebo informovali v dané věci oddělení pro globální firemní bezpečnost, podařilo odvrátit potenciálně nebezpečné situace.

Věděli jste, že...

Udržitelnost v rámci společnosti i mimo ni: Společnost Air Products se zavázala vést udržitelné obchody a naše snaha o udržitelnost se neomezuje jen na vlastní závody a zařízení. Spolupracujeme také s našimi dodavateli a zákazníky, abychom zlepšili udržitelnost našich hodnotových řetězců i světa. Měli byste se obeznámit s našimi současnými normami a zásadami, abyste pomohli společnosti Air Products dosáhnout vytčených cílů v oblasti udržitelnosti, a rovněž vzít na vědomí naši ochotu pomáhat zákazníkům zlepšit jejich udržitelnost.

Správa majetku společnosti a informací



Věděli jste, že...

Rizika v zabezpečení informací: Jedné z největších hrozeb, které jsou vystaveny informace společnosti (a právě tak i vaše soukromé údaje) se lze vyvarovat jednoduše změnou chování. Lidé s nekalými úmysly neúnavně vynalézají stále důmyslnější způsoby, jak obelstít druhé, aby jim prozradili informace nebo otevřeli cestu pro skryté počítačové programy, které jim zpřístupní systémy, databáze a další místa s uloženými informacemi. Tito pachatelé se vydávají za legitimní obchody či kontakty nebo publikují e-maily či webové stránky, které se zdají skutečné. S každým e-mailem, internetovým odkazem, přílohou a žádostí o informace (elektronickou, telefonickou i tváří v tvář) byste měli zacházet obezřetně. Nikdy nesdílejte síťové nebo osobní hesla, neposkytujte citlivé informace online nebo v e-mailu ani neklikejte na odkazy v neověřených e-mailech. Vždy dvakrát prověřte pravou identitu těch, kteří požadují informace.

Vhodné užívání systémů, informací a zařízení společnosti

Ochrana majetku společnosti je povinností každého z nás. Krádeže a nedbalost snižují zisk společnosti. Nejenže bychom měli sami dodržovat dané zásady, ale naší povinností je také chránit společný majetek – včetně majetku ve formě informací – tím, že okamžitě oznámíme jakékoli podezření na podvod, krádež, porušení bezpečnosti nebo nesprávné využívání majetku společnosti ze strany ostatních.

Zařízení, systémy, informace, zboží a služby společnosti by měly být využívány pouze v rámci její obchodní činnosti. Náhodné užití pro soukromé účely je v některých případech přípustné pod podmínkou, že to nemá negativní vliv na obchodní transakce a produktivitu. Užívání majetku či informací společnosti Air Products za účelem osobního zisku je zakázáno.

Pokud založíte nebo ztratíte nějaké zařízení, na němž jsou uložena data společnosti, měli byste ztrátu oznámit oddělení firemní bezpečnosti (skupině globální ochrany majetku).

Správa záznamů a dokumentů

Záznamy společnosti jsou důležitým firemním majetkem. Efektivní a účinný systém evidence napomáhá hladkému chodu naší práce. Řádná správa záznamů se řídí zákonnými, regulačními a provozními požadavky. Záznamy a další důležité informace společnosti je nutné řádně spravovat (vytvářet, používat, předávat, ukládat a likvidovat) po celou dobu jejich cyklu životnosti.
Povinností každého zaměstnance je pochopit, jak klasifikovat informace, s nimiž pracuje, a jak je spravovat v souladu se zásadami společnosti a právě tak i se zákony a předpisy. Pokud nevíte, jak s příslušnými záznamy či dokumenty pracovat, měli byste se obrátit na nadřízeného, případně vedení informačního oddělení, kde vám poradí.

Zneužití důvěrných informací v obchodním styku

Zaměstnanec, který přímo či nepřímo prozradí jakékoli neveřejné informace, které získal v průběhu zaměstnání u společnosti, tímto porušuje její zásady. Podobné informace nesmíme využívat ke svému prospěchu ani ke znevýhodnění společnosti Air Products. Zaměstnanci například nesmí nakupovat akcie jiné společnosti, pokud mají důvod se domnívat, že ji společnost Air Products chce získat. Tyto zásady jsou v souladu s legislativou USA týkající se zneužívání důvěrných informací v obchodním styku a jejich smyslem je také zabránit škodě způsobené společnosti v důsledku zveřejnění cenných informací.

Zneužívání interních informací v obchodním styku – nákup či prodej akcií společnosti Air Products, máte-li k dispozici významné informace o společnosti, které veřejnost nezná – je nepoctivé. Navíc je to i trestný čin. „Významné“ informace zahrnují cokoli, co by mohlo ovlivnit rozhodnutí potenciálního investora koupit či prodat akcie Air Products. Za významné informace lze považovat například potenciální akvizice či odprodej majetku, odhady firemních výnosů a plánované změny ve vedení společnosti.

Zákony týkající se zneužívání důvěrných informací v obchodním styku zakazují i méně zřejmé aktivity. Je-li vám známa neveřejná významné informace, nesmíte obchodovat s akciemi Air Products přímo ani prostřednictvím systému penzijního pojištění a spoření. Zákaz obchodovat s akciemi pak platí i pro členy vaší rodiny či domácnosti. Dále nesmíte neveřejné významné informace sdělovat druhým. Obdobně je zakázáno kupovat či prodávat akcie našich zákazníků, dodavatelů a dalších obchodních partnerů, jsou-li vám o nich známy nějaké významné neveřejné informace.

Je to věc primární poctivosti. Investoři by měli mít možnost věřit, že každý, kdo obchoduje na trhu, má k dispozici stejné informace. Zneužívání důvěrných informací v obchodním styku poškozuje trh a narušuje důvěru.

Oznamování

Místní telefonní čísla a pokyny, jak podat hlášení, najdete na webu www.airproducts.com/integrityline.

Hlášení online můžete podat na webu www.airproducts.com/integrityonline.

Duševní vlastnictví a ochrana majetku společnosti ve formě informací

My všichni jsme povinni přispívat k ochraně duševního vlastnictví společnosti Air Products. Duševní vlastnictví zahrnuje znalosti, informace a know-how, kterými společnost a zaměstnanci disponují a které lze proměnit na hodnotu. Duševní vlastnictví, které náleží společnosti Air Products, zahrnuje písemné plány, konstrukce výrobků, současné i budoucí projekty, patenty, ochranné známky, know-how a výrobní postupy a další ocenitelné informace. Volný tok informací v rámci společnosti je zásadní pro efektivitu naší práce. Podrobnosti o našem duševním vlastnictví by však mohly být zajímavé pro konkurenci či jiné nezávislé strany. Společnost Air Products má komplexní program pro řízení rizik informací, který zahrnuje nástroje a techniky, jak chránit duševní vlastnictví, aby zaměstnanci mohli naplno využívat naše společné duševní zdroje. Nicméně jejich ochrana vyžaduje od každého opatrnost. K dispozici máme také zásady, normy a pokyny, které nám pomáhají zajistit bezpečnost našeho duševního vlastnictví.

Zaměstnanci společnosti Air Products mohou mít k dispozici nebo chtít získat důvěrné informace, které vlastní jiné společnosti či jednotlivci a které naše společnost musí ze zákona chránit. Chcete-li podobné důvěrné či majetkové informace využít nebo získat, je nutné nejprve učinit několik opatření. Musíte mít podepsanou smlouvu o utajení či zachování mlčenlivosti schválenou příslušným obchodním vedením a musíte dodržovat její podmínky. Tento krok může předejít případným právním nárokům či sporům, které by mohly poškodit vlastní výzkum, vývoj i obchod společnosti. Máte-li nějaké otázky nebo nevíte, jak přesně postupovat, obraťte se na svého vedoucího nebo právní oddělení.

Zaměstnanci by měli chránit veškeré citlivé a důvěrné informace o společnosti Air Products či jiných společnostech a jednotlivcích před neoprávněným zveřejněním nebo zneužitím. To předpokládá dodržovat zásady ochrany informací, které máte osobně k dispozici i které jsou uloženy nebo sdíleny v rámci jakéhokoli systému, databáze či aplikace společnosti Air Products. Využívání těchto informací k osobním účelům či ke znevýhodnění společnosti Air Products je proti jejím zásadám. Kromě toho je nutné jednat s opatrností při ukládání, sdílení či zveřejnění citlivých a důvěrných informací, ať již v elektronické nebo tištěné formě.

Na svůj pracovní e-mailový účet dostávám reklamní a propagační materiály z některých externích webových stránek, také jsem se přihlásil k odběru zpráv, které nesouvisí s pracovní náplní. Připouští to zásady společnosti?

Hardware, software a systémy společnosti Air Products by měly být primárně využívány k obchodním účelům. Jistá míra využití těchto prostředků k soukromým účelům je nicméně v pořádku, pokud to neovlivňuje zabezpečení systému a efektivitu, spolehlivost či produktivitu vaší práce či práce vašich kolegů. Navíc podobné jednání může představovat pro společnost hrozbu. Viry, malware, hackerství, phishing a další bezpečnostní rizika jsou čím dál častější. Měli byste se tedy důkladně obeznámit se všemi relevantními zásadami a rovněž i kroky, které jsou nezbytné, abyste svým užíváním e-mailu a internetu neohrozili informace společnosti Air Products, ale i svá vlastní data. Vezměte prosím na vědomí, že renomované instituce vás nikdy nebudou žádat o identifikaci a heslo při komunikaci prostřednictvím e-mailu.

Zabezpečení našeho počítačového prostředí

Cenné informace společnosti ukládáme na počítačích, externích úložištích či pomocí služeb (např. cloud) v rámci svých vlastních osobních technických zařízení a v rámci systémů společnosti Air Products. To je důvodem, proč musí zaměstnanci využívat počítačové prostředí společnosti Air Products odpovědně a dodržovat zásady, normy a pokyny související s jeho zabezpečením – jejich smyslem je zajistit naše informace a chránit počítačové prostředí před viry, pokusy překonat bezpečnostní opatření a dalšími „kybernetickými hrozbami“. Tyto prostředky zahrnují podrobnosti týkající se správného užívání systémů a hardwaru, instalací bezpečnostních programů a šifrovacích procesů, ochrany hesel, stahování a instalací schválených aplikací, vnějších paměťových zařízení, přístupu na intranet, používání internetu a sociálních médií, opatření k zabezpečení vašeho počítače či hardwaru na pracovišti a dalších položek.

Výpočetní technika a systémy jsou určeny především k obchodním účelům. Nicméně jejich omezené užívání k soukromým účelům je přípustné, pokud nemá negativní vliv na obchodní produktivitu, účinnost systémů a výkonnost zaměstnanců a pokud neporušuje žádnou ze zásad či norem společnosti. Povinností zaměstnance je seznámit se s těmito zásadami a pokyny a rovněž absolvovat jakékoli nezbytné školení zaměřené na ochranu informací.

Ochrana osobních údajů zaměstnanců a dalších zainteresovaných osob

Společnost a všichni zaměstnanci mají povinnost chránit osobní údaje (PII) stejně, jako chráníme firemní informace společnosti Air Products. Osobní údaje zahrnují například osobní identifikační čísla, zaměstnání, zdravotní a finanční záznamy, informace o předchozích zaměstnáních a podobné položky. Zaměstnanci Air Products jsou dále povinni chránit informace o zákaznících, dodavatelích, partnerech a dalších zainteresovaných osobách.

Soukromí zaměstnanců v našem počítačovém prostředí

Výpočetní a zálohovací hardware, software, systémy a aplikace společnosti Air Products jsou jejím majetkem. Některé způsoby použití e-mailů jsou striktně zakázány včetně protiprávních, pomlouvačných, urážlivých či obtěžujících zpráv či souborů; porušování autorských práv, neoprávněného zveřejňování důvěrných, citlivých či majetkových informací a rozesílání žádostí o peníze.

Jelikož za hardware a software užívaný zaměstnanci odpovídá společnost, nelze zaručit ochranu osobních údajů jednotlivce při užívání jakéhokoli systému včetně e-mailu a zasílání rychlých zpráv v rámci komunikace vně i uvnitř společnosti. Zaměstnanci nemohou předpokládat, že jejich e-maily jsou soukromé či důvěrné. Společnost si v plném rozsahu relevantních místních zákonů vyhrazuje právo nahlížet do e-mailů a sledovat všechny další systémy s cílem zajistit jejich správné užívání a soulad se zásadami, normami, pokyny a zákony. K ochraně informací společnosti Air Products a právě tak i svých osobních údajů můžeme přispět tím, že budeme užívat naše počítačové prostředí odpovědně a v souladu s příslušnými zásadami a postupy.

Střety osobních zájmů

Co by mohlo zakládat střet zájmů?

Zaměstnanci by se měli vyvarovat všem situacím, které zahrnují nebo budí dojem, že zahrnují, konflikt mezi jejich osobními zájmy a zájmy společnosti. To znamená, že by se měli vyhýbat situacím, které by mohly ovlivnit jejich úsudek či nestrannost při plnění pracovních úkolů. Pokud vaše zájmy nebo vztahy ve vás vyvolávají pocit, že něco upřednostňujete (nebo pokud by se mohlo druhým zdát, že něco upřednostňujete), potom jde o konflikt zájmů.

Situace, které mohou zakládat střet zájmů, například zahrnují:

- Pokud je zaměstnanec nebo člen jeho rodiny vlastníkem nebo spoluvlastníkem firmy zákazníka nebo dodavatele společnosti Air Products nebo působí v takové firmě jako poradce, pobírá zde plat nebo jinou formu kompenzace.
- Pokud by měl zaměstnanec osobní zisk ze sjednání vztahu mezi společností Air Products a zákazníkem, dodavatelem či obchodním partnerem.
- Pokud se zaměstnanci ze strany zákazníka, dodavatele či obchodního partnera dostává osobních výhod, například půjček či záruk závazků.
- Pokud má zaměstnanec jakýkoli vztah s obchodníkem, který je přímým nebo nepřímým konkurentem společnosti Air Products.
- Pokud zaměstnanec objevil způsob, jak se osobně obohatit vzhledem ke své pozici nebo s využitím zařízení či systémů společnosti.

Investice do akcií společností obchodovaných na velkých veřejných burzách a získaných v nezávislých transakcích v rámci běžného investičního programu normálně nezakládá střet zájmů. Máte-li otázky, zda daná situace představuje střet zájmů, kontaktujte právní oddělení nebo oddělení podnikového auditu.

Moje sestra je spoluvlastníkem společnosti, která se snaží uzavřít dodavatelskou smlouvu se společností Air Products. Mojí prací je posuzovat přicházející nabídky. Jde o konflikt zájmů?

Ano. Vzhledem k vaší blízké rodinné vazbě byste mohl být vnímán jako podjatý ve svém hodnocení nabídek. Měl byste vysvětlit situaci a požádat nadřízeného, aby určil někoho místo vás, kdo prozkoumá a porovná návrhy dodavatelů.

Poskytování a přijímání darů při obchodním jednání

V rámci obchodních jednání je obvyklé a normální, že se lidé vzájemně zvou na oběd či večeři nebo na nenákladnou reprezentaci. Výměna drahých darů nebo poskytování či účast na nepřiměřené či nevhodné reprezentaci je neetická a může být i nezákonná. Může poškodit jak vaši osobní reputaci obchodníka, tak i pověst společnosti Air Products.

V obchodních vztazích by žádný ze zaměstnanců neměl nabízet nebo přijímat cokoli cenného, co by mohlo vypadat jako pokus ovlivnit obchodní rozhodnutí nebo jako úplatek či podplácení. Dávat či přijímat peníze je v rozporu se zásadami společnosti s výjimkou velmi specifických a jasně definovaných situací. Přijmout opodstatněné a přiměřené pozvání na oběd či reprezentaci je v pořádku, navíc máme volnou ruku v rámci vyvážených vztahů podobné pozornosti oplácet. Nicméně je neetické poskytnout či přijmout účast na reprezentaci nebo dary, které jsou nepřiměřené nebo překračují to, co připouští současné zásady, normy či pokyny společnosti. V podobném duchu by se zaměstnanci měli vyvarovat výměny i nenákladných pozorností, je-li jim známo nebo se domnívají, že je to v rozporu se zásadami společnosti, s jejímž zástupcem jednají.

Společnost omezuje hodnotu dárků, kterou zaměstnanec může poskytnout nebo přijmout, a očekává, že budeme s těmito omezeními srozuměni. Máte-li nějaké otázky, zda je určitý dar či reprezentace nepřiměřená či nevhodná, měli byste si prostudovat příslušné zásady společnosti a požádat o radu svého nadřízeného, oddělení auditu nebo oddělení pro řízení rizik.

Pro jednání se státními zaměstnanci platí velmi přísné zákony a nařízení a poskytovat dárky v těchto vztazích může být nezákonné. Státním zaměstnancům proto nesmíte předávat žádné dárky bez předchozího souhlasu přímého nadřízeného a zástupce právního oddělení.

Oznamování

Místní telefonní čísla a pokyny, jak podat hlášení, najdete na webu www.airproducts.com/integrityline.

Hlášení online můžete podat na webu www.airproducts.com/integrityonline.

Dodavatel navrhl setkání v luxusním letovisku, abychom prodiskutovali naši smlouvu. Navíc se nabídl, že moji cestu a veškeré s ní spojené výdaje uhradí včetně drahých lístků na představení. Jelikož se nabídka týká obchodu, mohu ji přijmout?

Ne, nabídka dodavatele překračuje to, co lze podle zásad a pokynů společnosti Air Products považovat za odpovídající a obvyklé. Přijetí takové nepřiměřené nabídky – darů, cesty či zábavy, jejichž hodnota překračuje přijatelnou částku – lze vnímat jako korupci či uplácení s cílem ovlivnit obchodní rozhodnutí. Zákony i zásady společnosti Air Products tyto transakce zakazují.

Věděli jste, že...

Výdaje na cestovné a reprezentaci: Společnost Air Products má za cíl udržovat dobré vztahy se zákazníky a státními úřady všude tam, kde obchodujeme. Při organizaci a platbách za cesty, reprezentace, kontroly provozu a podobně musíme být velmi obezřetní. Každá cesta musí mít legitimní pracovní účel a mělo by ji předem přezkoumat a schválit právní oddělení. Délka cesty by měla být omezena na dobu přiměřeně nezbytnou k vyřízení schváleného pracovního účelu cesty. Společnost Air Products by neměla platit za návštěvy, které nejsou pracovního charakteru, za neplánované výlety, prohlídky památek či velkolepou zábavu. Dále bychom neměli nabízet pozornosti ve formě dárků bez předchozí kontroly a jasného souhlasu.

Vztahy s veřejností

Občanská a veřejná angažovanost

Společnost Air Products dlouhodobě podporuje a pomáhá regionům, kde působíme a kde naši zaměstnanci se svými rodinami žijí a pracují. Společnost organizuje a sponzoruje v dané komunitě dobročinné a vzdělávací akce. Zaměstnanci našich místních závodů spolupracují se zdejšími obyvateli a organizacemi na zlepšení jak regionu, tak způsobu, jakým obchodujeme. Nicméně pokud zaměstnanci využívají finanční prostředky společnosti Air Products na podobné dobročinné akce, měli by se vždy řídit jejími zásadami. Stejně tak se v některých situacích nebo regionech uplatňuje zásada nekonkurence, která zakazuje jednotlivým zaměstnancům shromažďovat finanční prostředky a organizovat akce. Zaměstnanci, kteří mají v tomto směru otázky, se mohou obrátit na oddělení vztahů s regiony, oddělení pro firemní komunikaci či personální oddělení.

Účast zaměstnanců na akcích v normální pracovní době je v některých regionech na rozhodnutí místního ředitele. Obecně platí, že zapojení zaměstnance do dobročinných akcí v rámci regionu je jeho volba. Žádný zaměstnanec by neměl mít pocit, že je jeho povinností účastnit se jakékoli veřejné akce pořádané společností Air Products nebo přispívat do finančních sbírek organizovaných společností. Účast zaměstnanců na akcích v pracovní době je na úvaze jejich nadřízených.

Politická angažovanost, lobbování, dary a příspěvky

Ve společnosti Air Products je jednou ze základních hodnot náš odpovědný zájem, který projevujeme jeden druhému, vůči místním obyvatelům i životnímu prostředí kdekoli na světě. Air Products nabádá své zaměstnance, úředníky i vedoucí pracovníky, aby podporovali místní komunity a plně se angažovali v regionální, národní i mezinárodní politice. Při tom však společnost Air Products i její zaměstnanci musí dodržovat zákony regulující oblast politiky včetně politických příspěvků, lobbování a poskytování darů. V některých zemích a jurisdikcích jsou politické příspěvky, lobbování a poskytování darů zakázány.

Lobovat, poskytovat dary či jinak ovlivňovat postup státních úředníků v otázkách legislativy či jiných politických rozhodnutí, které se vztahují k obchodní činnosti společnosti, je zakázáno, pokud tento krok neschválí právní oddělení nebo oddělení firemních vztahů. Je důležité, aby naše úsilí v oblasti lobbingu bylo koordinované. Zaměstnavatelé a zaměstnanci, kteří se v lobbingu

Oznamování

Místní telefonní čísla a pokyny, jak podat hlášení, najdete na webu www.airproducts.com/integrityline.

Hlášení online můžete podat na webu www.airproducts.com/integrityonline.

angažují, se často musí k této činnosti zaregistrovat, což platí i pro třetí strany, které společnost najala, aby se zapojily do lobbingu nebo v rámci něj navazovaly kontakty. K zásadám společnosti Air Products dále patří dodržovat veškeré zákony týkající se politických příspěvků. Společnost Air Products and Chemicals, Inc. jako právnická osoba v rámci své strategie nepřispívá na žádného politického kandidáta v žádné zemi ani regionu, i když to místní zákony připouštějí. Zaměstnanci mohou svým jménem bez omezení osobně přispívat na jakéhokoli kandidáta či politickou stranu, nesmí však podporovat žádnou stranu či výbor ani kandidáta na funkci či činitele ve vládě z prostředků společnosti včetně malé hotovosti, majetku či služeb. Za své osobní příspěvky rovněž nemohou požadovat náhradu. Tyto zásady neodporují činnosti politického akčního výboru (PAC) tam, kde ji místní zákony připouštějí. Politická aliance společnosti Air Products (PAC), která je právnickou osobou nezávislou na Air Products and Chemicals, Inc., přispívá v USA těm kandidátům, ať již na úrovni federace nebo jednotlivých států, kteří podporují zájmy společnosti.

Komunikace s veřejností

Je nanejvýš důležité, aby komunikace s veřejností byla přesná a konzistentní a aby neporušovala zásady mlčenlivosti, platné zákony, právo na soukromí či citlivé záležitosti. Komunikace s veřejností zahrnuje například styk se zákazníky, novináři, finančními analytiky a investory, blogaři, uživateli webových stránek sociálních a profesionálních sítí, zástupci regionů, kde působíme, kolegy ze stejného průmyslu a dalšími představiteli různých skupin vně naší společnosti. Publikované informace mohou mít velký vliv na pověst společnosti Air Products a mohou mít i značné obchodní a právní důsledky. Všichni bychom měli být při komunikaci s veřejností velmi obezřetní.

Snadnost elektronické komunikace v dnešním světě znamená, že se informace společnosti, které zaměstnanci náhodně v dobrém úmyslu odeslali nebo zveřejnili – případně je ani nechtěli publikovat –, mohou snadno objevit na internetu a lze je najít pomocí internetového vyhledávače. Air Products ve snaze zajistit, aby komunikace s veřejností byla v souladu s aktuálními zásadami a normami, vyžaduje určitou interní kontrolu.

Pokud vás osloví zástupce médií nebo chcete publikovat informace o své práci, poraďte se s oddělením pro firemní komunikaci. Pokud se na vás obrátí investor nebo analytik, kontaktujte oddělení vztahů s investory. Technické dokumenty by měl schválit váš nadřízený a v některých případech vyžadují kontrolu z hlediska právního. Budete-li požádáni o veřejné vystoupení, poraďte se svým nadřízeným, který se může rozhodnout věc prodiskutovat s oddělením pro firemní komunikaci či právním oddělením. Cílem těchto kontrol je ochránit vás i společnost před nežádoucími důsledky a prezentovat společnost Air Products konzistentně a na profesionální úrovni. Jste-li v kontaktu s médii nebo publikujete informace ve svém volném čase, jasně uveďte, že předkládáte své osobní názory, které se nemusí nutně shodovat s postoji společnosti Air Products. I zde dbejte, abyste neprozradili důvěrné informace.

Oznamování

Místní telefonní čísla a pokyny, jak podat hlášení, najdete na webu www.airproducts.com/integrityline.

Hlášení online můžete podat na webu www.airproducts.com/integrityonline.

Využívání sociálních médií

Elektronická komunikace je čím dále snazší a rychlejší, a proto by zaměstnanci při užívání nástrojů elektronické komunikace při práci i mimo ni měli být obzvlášť opatrní. Webové stránky sociálních sítí a jiná elektronická fóra, a to jak osobní, tak profesionální, jsou velmi populární. Stačí pár kliknutí a snadno rozešlete informace velmi širokému publiku. Musíme tedy dbát, aby to, co sdělujeme na sociálních sítích, neporušovalo jakékoli zásady a normy společnosti Air Products, jejichž smyslem je chránit a zabezpečovat naše informace, obchodní pověst nebo soukromí zaměstnanců, zákazníků či partnerů.

Informace společnosti včetně informací určených k obchodním účelům mohou rozesílat jen oprávnění mluvčí společnosti Air Products poté, co prošly kontrolou na oddělení firemní komunikace.

Obdobně když používáte webové stránky profesionálních sítí, dbejte, abyste neprozradili jakékoli citlivé, soukromé, majetkové či důvěrné informace v rámci svého životopisu, profesionálního profilu, korespondence či jiné komunikace.

Zaznamenal jsem několik názorů v diskuzních příspěvcích na jistých obchodních webových stránkách, které se týkaly finančních výsledků společnosti Air Products. Uváděné názory obsahují řadu faktických chyb a rovněž nesprávné závěry ve vztahu k vedení společnosti. Měl bych chyby opravit a přispět do diskuze pozitivnějším hodnocením?

Ne, neměl byste reagovat, uvádět opravy ani jakýkoli jiný komentář, pokud nejste oprávněný mluvčí společnosti Air Products. Původní příspěvek by mohl být porušením normy společnosti Air Products ve vztahu k sociálním médiím, je-li autorem zaměstnanec, který není oprávněn hovořit jménem společnosti. Webové stránky byste měl nahlásit oddělení pro firemní komunikaci, které věc posoudí a rozhodne, zda je na místě reagovat a jak dále postupovat.

Vztahy v rámci našeho oboru

Zákony o hospodářské soutěži a antimonopolní zákony

Očekáváme, že naši zaměstnanci budou jednat v souladu s „literou a duchem“ antimonopolního zákona platného v USA a zákonů o hospodářské soutěži jakékoli jiné země či skupiny zemí, jejichž zákony se vztahují na naši obchodní činnost. To znamená dodržovat jasně definované postupy uvedené v zákoně a právě tak i smysl zákonů v případech, které jsou složitější a nejednoznačné. Pokud si zaměstnanec není jistý, zda určité jednání neporušuje zákon, měl by se obrátit na právní oddělení. Společnost Air Products prosperuje díky přednostem svých výrobků a služeb na volném konkurenčním trhu. Nikdo ze zaměstnanců by se neměl domnívat, že zisky předpokládají nebo ospravedlňují nezákonné jednání.

Hospodářská soutěž je pilířem silné ekonomiky a antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži chrání volnost trhu. Antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži obecně zakazují smlouvy či jednání, které mohou bránit obchodu a omezovat konkurenci. Některé z těchto zákonů označují určité smlouvy či dohody mezi konkurenty za nezákonné jako takové. To znamená, že jsou zcela zakázány a nelze je jakkoli hájit nebo ospravedlňovat. Každá taková dohoda či smlouva je považována za nezákonnou bez ohledu na to, zda má či nemá negativní vliv na konkurenci. Dohody mezi konkurenty, které jsou samy o sobě porušením zákona, zahrnují například: 1) pevné nebo řízené ceny či podmínky, 2) bojkot některých dodavatelů či zákazníků, 3) rozdělování výrobků, teritorií či trhů a 4) omezení výroby nebo prodeje výrobků.

Antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži jsou složité a je obtížné je interpretovat, navíc se vztahují na celou řadu činností společnosti. Jejich porušení může vést k vážným občanskoprávním i trestním sankcím. Společnost může výrazně poškodit dokonce i nepodložené obvinění z porušení těchto zákonů. Společnost proto očekává, že zaměstnanci, kteří ve své pozici ovlivňují obchodní činnosti společnosti, budou nanejvýš pečliví a obezřetní.

Na setkání jedné obchodní asociace mě oslovil zástupce jednoho z našich konkurentů s nabídkou, abychom společně vybudovali výrobní zařízení v jistém regionu, kde obě společnosti potřebují zvýšit produkci. Každá strana by z toho měla finanční zisk. Mohu s ním v dané věci dále hovořit?

Toto rozhodnutí nemůžete učinit sám. Otázku, zda by tato společná výroba byla legální, je třeba pečlivě zvážit. Měl byste se obrátit na právní oddělení, kde s vámi danou věc prodiskutují.

Vztahy s konkurencí

Kontakt s konkurencí může sloužit legitimním obchodním účelům, jako jsou setkání některých obchodních asociací a činnosti či diskuze spojené se společnými obchody a výzkumy. V některých případech také kupujeme nebo prodáváme produkty svým konkurentům, což vyžaduje legitimní obchodní jednání. Nicméně zaměstnanci by měli být obezřetní při jednání s konkurencí, protože některé informace si nelze volně vyměňovat. Máte-li pochybnosti, zda je určitá transakce či postup jednání v souladu se zásadami společnosti nebo když zvažujete společný obchod nebo výzkum, měli byste se poradit s právním oddělením.

Přiměřené způsoby, jak získávat informace o konkurenci

Průzkum trhu ve snaze pochopit a předvídat nové výrobky, plány a strategie konkurence je součástí správného obchodu. Tyto informace lze získat z mnoha legálních zdrojů, platí zde však jasné hranice. Neoprávněný zisk či použití důvěrných informací konkurentů může mít vážné právní i obchodní důsledky. Zákony v mnoha zemích například ukládají přísné tresty za spáchání trestného činu, a to jak jednotlivcům, tak organizacím, které neoprávněně získali nebo předávali obchodní tajemství.

Zástupkyně konkurenční firmy, kterou znám, naznačila, že v jistém regionu mají pravděpodobně obě společnosti zbytečně nízké marže. Řekla, že bychom si mohli usnadnit život, když se dohodneme, jak si rozdělit obchody s každým velkým zákazníkem v daném regionu. Jak bych měla odpovědět?

Tento typ dohody by byl nezákonný, když opomeneme, že je neetický, a mohl by mít vážné právní důsledky. Měla byste ji velmi rezolutně odmítnout. Nemáte zájem, aby někdo naznačoval, že jste svým jednáním s nabídkou souhlasila, i když jste neřekla „ano“. Tuto skutečnost je nezbytné nahlásit našemu právnímu oddělení.

Mezinárodní právo

Zákony o bojkotu

Některé vlády odmítají obchodovat s vládou jiné země nebo s jejími obchodními společnostmi. Zaměřují se na druhou zemi v rámci bojkotu a snaží se přimět ostatní země, aby udělaly totéž. Tyto vlády se pokoušejí zesílit svůj bojkot tím, že nutí zákazníky a dodavatele z jiných států, aby také odmítli s danou zemí spolupracovat. Bojkotující země se snaží vyvíjet tlak na tyto nezúčastněné státy prohlášením, že se musí k bojkotu dané země připojit, aby mohly v bojkotující zemi obchodovat. Spojené státy mají zákony a nařízení, která všeobecně zakazují americkým společnostem a jejich zahraničním a místním pobočkám účastnit se na bojkotech, které vláda Spojených států nepodporuje. Tyto zákony dále požadují, aby společnosti informovaly americké státní úřady, pokud obdrží písemnou nebo ústní žádost, aby se k bojkotu připojily nebo jej podpořily. Navíc některé místní zákony upravující mezinárodní obchod jsou exteritoriální. To znamená, že země si může vynucovat své zákony i mimo své vlastní území. Pokud tedy společnost Air Products poruší zákony o bojkotu jiné země, může být volána k odpovědnosti. Pokud si nejste jisti, jak se mezinárodní právo promítá do dané situace,
vždy se poraďte s právním oddělením. Porušení těchto zákonů může vést k trestním i občanskoprávním postihům a ke ztrátě daňových výhod.

Zákony regulující import a export

Zákony upravující globální import a export vyžadují při překračování mezinárodních hranic přesnou klasifikaci, ocenění, specifikaci povolení, kontrolu koncového uživatele / doby použitelnosti, evidenci, včasná podání a označení produktů a technologií. Spojené státy a další země mohou omezovat export, import a reexport produktů tím, že vyžadují povolení například ve vztahu k původu, klasifikaci či dvojí použitelnosti mnoha našich produktů a technologií a právě tak i vzhledem k identitě zákazníka. Export a reexport do zemí, které se podle zákonů USA či exportující země označují jako „embargované“, je zakázaný. Porušení těchto zákonů může vést k trestním i občanskoprávním postihům a ke ztrátě exportních a importních výhod.

Právě jsem získal poptávku na dodávku pro společnost Air Products, ale návrh smlouvy obsahuje ustanovení požadující, abychom souhlasili s tím, že nebudeme při plnění smlouvy využívat součásti a osoby z jisté země. Z dané země nic nepotřebujeme, ale není její podpis v rozporu s americkým zákonem o bojkotu?

Tuto smlouvu (a jakoukoli smlouvu) musí přezkoumat právní oddělení. V tomto případě musí být zmínky o bojkotu z celého dokumentu odstraněny nebo náležitě upraveny. Tyto detaily nelze také nahradit ústní dohodou, proto při hovoru se zákazníkem buďte opatrní.

Věděli jste, že...

Změna nařízení: Někdy jsou požadovány tzv. platby za rychlé vyřízení, které mají přimět státní úředníky v některých zemích, aby konali svou práci, např. vydali povolení či licenci rychleji. I když tyto platby byly v některých případech v minulosti přípustné, zaměstnanci společnosti Air Products mají všeobecně zakázáno dávat jakýmkoli zahraničním úředníkům platby za rychlé vyřízení. Než podobnou platbu učiníte, měli byste se poradit s právním oddělením nebo svým nadřízeným.

Globální zákony proti korupci a úplatkům

Air Products jako americká společnost musí jednat v souladu se zákonem proti korupčním zvyklostem v zahraničí (FCPA) platným v USA. Tento zákon zakazuje platby nebo nabídky plateb jakékoli hodnoty zahraničním úředníkům, politickým stranám nebo kandidátům na politickou pozici v zahraničí s cílem získat, udržet si nebo ovlivnit obchodní činnost. Tvrdit, že jste nevěděli o tomto přečinu, není omluvou, pokud je důvod se domnívat, že to bylo z okolností zřejmé. Platby uskutečněné nepřímo přes prostředníky (např. obchodní zástupce či konzultanty), kdy by většina lidí pochopila, že podobné platby jsou předávány za zakázaným účelem, jsou také nezákonné.

Kromě jistých zakázaných činností zákon dále od společnosti vyžaduje interní účetní kontrolu a evidenci v souvislosti s jakoukoli platbou, kterou uskutečnily její zahraniční pobočky.

Problematika, kterou řeší tento zákon, je mnohem složitější, než se na první pohled zdá. Například pod termín „zahraniční úředník“ byste nemuseli zařadit zaměstnance podniků, které vlastní zahraniční vláda, přesto je zákon za „zahraniční úředníky“ obecně považuje. Věci ještě více komplikují určité výjimky z tohoto zákona. Z těchto i jiných důvodů je nezbytná pomoc právního oddělení, máte-li se propracovat složitou problematikou tohoto zákona v souvislosti s jeho dodržováním.

Podobné zákony mají nebo přijímají i jiné země včetně mnoha hlavních průmyslově vyspělých zemí v západní Evropě a Asii. V poslední době jde o zákony ve Velké Británii a Čínské lidové republice. Je důležité si uvědomit, že v mnoha zemích mohou platit jak mezinárodní, tak místní zákony – některé zákony, například americký zákon proti korupčním zvyklostem v zahraničí a britský protikorupční zákon z roku 2010, jsou exteritoriální; to znamená, že přesahují hranice země, která je přijala, a vztahují se na úplatky spáchané v zahraničí. Mnohé z těchto zákonů využívají širokou definici „veřejného činitele“ nebo „korupčních zvyklostí“ a stanovují, že místní zvyky a postupy, jsou-li z hlediska úplatků a korupce pochybné, je nutné ignorovat. Zákon má vždy přednost. Nikdy nesmíme obětovat svou bezúhonnost, a to ani za cenu zisku či bezproblémových obchodů.

Britský protikorupční zákon z roku 2010 například obsahuje dvě široké kategorie přečinů – nabídku, příslib či poskytnutí výhody a požadování, souhlas s přijetím a přijetí výhody – v obchodních transakcích, které se týkají jak státních úředníků, tak soukromých stran. Vlastní zákon je však složitý a právní důsledky mohou být velmi vážné včetně trestu odnětí svobody a pokut

Mojí povinností je získat stavební povolení na projekt v rozvojové zemi, na který má společnost Air Products smlouvu. Jeden z místních subdodavatelů mi řekl, že běžnou obchodní zvyklostí v této oblasti je zaplatit úředníkovi, který vydává povolení, menší částku navíc, aby urychlil jeho vydání. Pokud nezaplatím, zpracování podkladů se o týdny prodlouží a celý náš časový plán se opozdí. Co mám dělat?

Měl byste se poradit s právním oddělením. Bez ohledu na výši částky či obvyklost podobných transakcí v místních obchodních zvyklostech podobné platby lze podle některých zákonů vykládat jako úplatky. Mnohé země, kde Air Products působí, mají zákony proti korupci a úplatkům, z nichž některé jsou exteritoriální. To znamená, že zákon platí, i když se obchod odehraje mimo území země vymáhající zákon. Nikdy se nesmíme angažovat v transakcích, které lze považovat za uplácení nebo korupci, i kdyby takové odmítnutí zpozdilo naše plány nebo mělo vliv na náš zisk.

v neomezené výši. Podle tohoto zákona společnosti musí nejen odmítnout účast v uplácení či jiných neetických praktikách s cílem získat obchodní výhodu, ale také přijmout příslušná opatření v rámci prevence uplácení a korupce. Na rozdíl od amerického zákona proti korupčním zvyklostem v zahraničí britský protikorupční zákon z roku 2010 nepřipouští tzv. platby za rychlé vyřízení, které jsou někdy požadovány, aby přiměly státní úředníky v některých zemích konat svou práci, například vydat povolení nebo licenci. Ačkoli tyto platby mohly být v některých případech v minulosti přípustné, zaměstnanci a další sdružené strany mají zakázáno poskytovat platby za rychlé vyřízení jakýmkoli zahraničním úředníkům s výjimkou velmi zvláštních případů, které vyžadují předchozí souhlas právního oddělení.

Za jistých okolností by společnost Air Products mohla být obviněna z uplácení za činy, kterých se dopustily třetí strany či „sdružené strany“ jednající naším jménem. Sdružené strany zahrnují partnery společného podniku, agenty, distributory, zaměstnance zahraničních poskytovatelů služeb či subdodavatele, kteří poskytují služby naším jménem. Zaměstnanci Air Products musí být ostražití a musí si všímat každého podezřelého jednání či případu, který oznámí firemnímu oddělení pro řízení rizik, právnímu oddělení nebo nadřízenému.

Jako zaměstnanci společnosti Air Products jsme povinni se vždy seznámit s platnými pravidly v globální konkurenci a mezinárodním obchodě. Můžete být také požádáni, abyste předložili potvrzení o etickém jednání, absolvovali školení týkající se vašeho pověření či pozice, nebo podnikli kroky, které rozptýlí byť i náznak korupčního či neetického jednání. Pokud si nejste v některé situaci jisti, požádejte o pomoc nadřízeného nebo právní oddělení. V této důležité právní problematice se nikdy neváhejte ptát a vyjadřovat pochybnosti.

Než se pustíte do obchodů mimo svou domovskou zemi, musíte získat pracovní povědomí o zákonech a nařízeních v zemích, kde budete obchodovat. Máte-li otázky v oblasti mezinárodního práva, kontaktujte prosím právní oddělení.

Oznamování

Místní telefonní čísla a pokyny, jak podat hlášení, najdete na webu www.airproducts.com/integrityline.

Hlášení online můžete podat na webu www.airproducts.com/integrityonline.

Přesnost finančního účetnictví a zpráv

Poctivá a přesná účetní evidence je základem naší bezúhonné pověsti. Naše zásady týkající se finančního účetnictví a zpráv se řídí zákony platnými v USA. Air Products je globální společností, která působí ve více než 40 zemích. Její finanční účetnictví a zprávy musí tudíž respektovat i místní zákonné požadavky. Jak americké zákony a místní zákonné požadavky, tak i zásady společnosti Air Products vyžadují poctivé a přesné finanční výkazy.

Poctivé výkazy znamenají kompletní, čestné, přesné, včasné a srozumitelné údaje ve všech dokumentech. Společnost Air Products podává kompletní finanční zprávy u Americké komise pro cenné papíry a vydává finanční přehledy v dalších veřejných prohlášeních a zprávách. Tato prohlášení musí být čestná a přesná, abychom splnili jak požadavky zákona, tak očekávání investorů.

Přesné výkazy nám rovněž pomáhají činit správná obchodní i provozní rozhodnutí. Představují tedy další předpoklad dalších obchodních úspěchů naší společnosti.

Zaměstnanci by měli provádět přesnou přípravu všech obchodních záznamů (účtů, faktur, záznamů o cestovném a výdajích na reprezentaci, výplatních listin, hlášení a účetních knih) a včas zaznamenávat všechny finanční transakce. Tyto transakce je nutné evidovat v souladu s finančními zásadami a normami společnosti Air Products a příslušnými místními nařízeními a účetními předpisy.

Moje šéfová mě požádala, abych poněkud upravila čísla, aby naše výsledky za toto čtvrtletí vypadaly lépe, a pak to v příštím kvartále zaretušovala. Naznačila, že když to neudělám, riskuji, že přijdu o práci. Myslím, že to není v pořádku, ale mám strach. Co bych měla udělat?

Udělejte to, co je správné – přesné a včasné výkazy jsou dané zákonem. Nepřímo vyjádřené hrozby, že přijdete o místo, nebo pokusy zastrašit zaměstnance, aby se dopustili neetického jednání, nebudou za žádných okolností tolerovány. Tento rozhovor byste měla oznámit nadřízenému své vedoucí nebo zavolat na linku slušnosti.

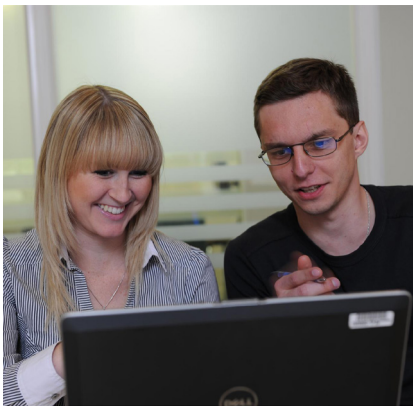
Následuje několik dalších požadavků:

- Zápisy do našich účetních knih podložte podrobnou dokumentací.
- Vyvarujte se všech mylných či úmyslně zavádějících zápisů včetně čísel, kategorií, času a dalších detailů.
- Firemní finanční prostředky a účty spravujte v souladu s našimi běžnými postupy včetně včasné rekonciliace účtů.
- Účty a finanční prostředky používejte pouze k účelům, které jsou beze zbytku a přesně popsány v příslušné dokumentaci.

Oznamování

Místní telefonní čísla a pokyny, jak podat hlášení, najdete na webu www.airproducts.com/integrityline.

Hlášení online můžete podat na webu www.airproducts.com/integrityonline.



Odpovědnost představenstva a udílení výjimek

Představenstvo přijalo zásady chování a jenom představenstvo může schválit jejich změny. Ve výjimečných případech může ředitel oddělení pro dodržování zásad rozhodnout, že je vhodné určitou část zásad chování nebrat v úvahu. Jakékoli výjimky platnosti těchto zásad ve vztahu k vedoucím pracovníkům (jak stanovilo představenstvo) společnosti však může učinit pouze nejvyšší vedení a nominační výbor představenstva. Všechny tyto výjimky budou neprodleně oznámeny akcionářům společnosti.

Společnost Air Products nabízí různé možnosti, jak oznámit porušení zásad chování, podezření na takové porušení nebo kde lze vyjádřit své obavy. Zákony v některých zemích specifikují nebo omezují tento postup, nabízené prostředky nebo kategorie hlášení přestupků proti zásadám chování. Používejte prosím takové prostředky, které připouštějí místní zákony.

Seznam kontaktů můžete najít na webu www.airproducts.com/codeofconduct.

Online hlášení můžete podat na webu www.airproducts.com/integrityonline.

Pokyny, jak podat telefonické hlášení, jsou uvedeny na webu www.airproducts.com/integrityline.

Chcete-li získat další informace kontaktujte nás prosím na adrese:

Ústředí společnosti

Air Products and Chemicals, Inc.
7201 Hamilton Blvd.
Allentown, PA 18195-1501
Telefon: 610-481-4911
Fax: 610-481-5900

Regionální centrály

Air Products PLC
Hersham Place Technology Park
Molesey Road
Hersham
Walton-on-Thames
Surrey KT12 4RZ
GBR
Telefon: +44-1932-249200
Fax: +44-1932-249565

Air Products Chemicals Europe B.V.
Kanaalweg 15, Box 3193
3502 GD Utrecht
Nizozemsko
Telefon: +31-30-2857100
Fax: +31-30-2857111

Air Products Asia, Inc.
2503-5, 25/F
148 Electric Road, North Point
Hong Kong
Telefon: +852-2527-1922
Fax: +852-2527-1827

Air Products Asia, Inc.
2 International Business Park
#03-32 The Strategy
Singapore 609930
Telefon: +65-6494-2240
Fax: +65-6334-1005

Air Products and Chemicals (China)
Investment Co. Ltd.
East Wing, Floor 1
Building #88, Lane 887
Zu Chongzhi Road
Zhangjiang Hi-Tech Park
Shanghai, 201203
P.R. China
Telefon: +86-21-38962000
Fax: +86-21-50805555

AIR PRODUCTS

tell me more
airproducts.com

© Air Products and Chemicals, Inc., 2017 (38976) 900-12-010-CZ-May17