

Pokyny pro hlášení



Pro chod společnost Air Products je integrita klíčová. To znamená, že každý z nás dělá svoji každodenní práci v souladu s nejvyššími standardy pracovní etiky, a rovněž to, že ohlašuje podezření na porušení integrity, o kterých ví. Bezplatná telefonní čísla IntegrityLine* jsou vám k dispozici pro hlášení nesprávného chování. Pokud to zákon umožňuje, volající může zůstat v anonymitě. Webové stránky IntegrityOnline na adrese www.airproducts.com/integrityonline lze rovněž použít pro hlášení a jsou dostupné v nejčastěji používaných jazycích našich zaměstnanců. Související školení pro zlepšení porozumění zaměstnanců hlavním tématům je přiřazováno na základě role a je přístupné prostřednictvím systému LSO. Tyto nástroje jsou spravovány dodavateli společnosti Air Products, společnostmi se zkušenostmi v problematice etiky, souladu s normami a řízením rizik.

Zaměstnanci, kteří chtějí sdělit podobné problémy, by si měli nejprve promluvit s přímým nadřízeným nebo vedoucím. Pokud zaměstnanec chce své obavy sdělit přímo někomu jinému, a není-li to v rozporu se zákonem, může se obrátit na odpovídající kontaktní osobu organizace.

V případech nouze vyžadujících neprodlenou pomoc se obračejte na globální středisko operací zabezpečení v USA na čísle (mezinárodní kód + 610 481 7711).

Pokud není pro vaši oblast uvedeno žádné číslo, musíte při volání z místa mimo USA pro využití bezplatného čísla* IntegrityLine nejprve vytočit odpovídající přístupové číslo AT&T, které najdete na webu www.business.att.com/bt/access.jsp (v rozevírací nabídce vyberte svoji zemi a klikněte na tlačítko „Go“ (Provést), tak zjistíte odpovídající přístupový kód).

* Telefonní čísla pro podávání hlášení jsou bezplatná z většiny pevných linek. U mobilních telefonů mohou být účtovány poplatky stanovené poskytovatelem služeb volajícího. Dostupnost může záviset na místním poskytovateli telefonních služeb.

Pokyny pro mezinárodní volání

Pro zajištění nejlepších výsledků je doporučeno používat pevnou linku.

Země	Místní možnosti	Telefonní číslo
Argentina		0800 444 8089
Belgie		0800 7 1658
Brazílie		0800 891 4169
Chile	Volejte na číslo přímého přístupu pro vaši oblast podle seznamu níže: AT&T Telefonica ENTEL ENTEL – španělský operátor Velikonoční ostrovy Velikonoční ostrovy – španělský operátor A poté po výzvě v angličtině vytočte:	800 225 288 800 800 288 800 360 311 800 360 312 800 800 311 800 800 312 855 225 7066
Česká republika		800 142 716
Čína	Jižní Severní	10 800 711 0635 10 800 110 0581
Ekvádor	Volejte na číslo přímého přístupu pro vaši oblast: Anglický operátor Španělský operátor A poté po výzvě v angličtině vytočte:	1 800 225 528 1 999 119 855 225 7066
Francie		0800 90 0198
Indonésie		001 803 1 008 3251
Itálie		800 788 319
Japonsko		0034 800 900066 00531 11 4454 0044 22 11 2562 0066 33 830191
Kanada		1 877 272 9726 (USA)
Kolumbie	Volejte na číslo přímého přístupu pro vaši oblast: Anglický operátor Španělský operátor A poté po výzvě v angličtině vytočte:	01 800 911 0010 01 800 911 0011 855 225 7066
Korea		00798 11 005 6156
Malajsie		1 800 81 2303
Německo		0800 183 0860
Nizozemsko		0800 022 0720
Peru	Volejte na číslo přímého přístupu pro vaši oblast: Telephonica – španělský operátor Telephonica Americatel A poté po výzvě v angličtině vytočte:	0 800 50 000 0 800 50 288 0 800 70 088 855 225 7066
Polsko		0 0 800 111 1582
Portugalsko		800 8 11604
Spojené království a Severní Irsko		0808 234 6711
Španělsko		900 97 1039
Tchaj-wan		00801 10 4062
USA		1 877 272 9726

Chcete-li podat hlášení telefonicky, mějte prosím strpení a vyčkejte na lince. Operátorovi může trvat několik minut, než zajistí překladatele, který vám pomůže s podáním hlášení ve vašem jazyce.

Důležité upozornění: Podrobnosti pro podávání hlášení o rizicích a problémech v jednání v souladu s normami se v jednotlivých regionech liší v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů a ostatními zákony. Při hlášení online (na webu www.airproducts.com/integrityonline) nebo telefonickém hlášení prostřednictvím linky IntegrityLine určené pro Německo, Itálii, Českou republiku, Portugalsko, Španělsko, Polsko, Belgie, Nizozemsko a Francii mohou být určité kategorie hlášení (stejně jako možnost podání hlášení anonymně) omezeny dle platných místních zákonů. V těchto zemích mohou být typy problémů, které je možné nahlásit telefonicky nebo online, omezeny na audit, účetnictví, úplatky a finanční nesrovnalosti. Ostatní typy porušení či podezření lze nahlásit prostřednictvím dalších kanálů, např. vašeho vedoucího nebo nadřízeného či přes odpovídající kontaktní osobu vaší organizace.

Společnost Air Products očekává, že její zaměstnanci budou hlásit nesprávné jednání, nicméně pokud takové jednání nenahlásíte, nehrozí vám žádný postih. Od vedoucích pracovníků se požaduje, aby hlásili porušení etických zásad, souladu s normami a rizik, o kterých vědí nebo by ze své pozice měli vědět, v rozsahu povoleným místními zákony.

Společnost Air Products slibuje, **že nedojde k žádnému odvetnému jednání** v důsledku žádného hlášení ani oznámení.



tell me more
airproducts.com